

Contracte programa UAB-Generalitat de Catalunya

Un compromís per a la millora de la qualitat de la universitat pública

1. Antecedents

2. Preàmbul

3. Dades més significatives de la UAB

4. Àmbits estratègics del contracte programa

A. Docència

B. Recerca

C. Universitat de campus

D. Autònoma oberta i solidària

E. Qualitat lingüística

F. Internacionalització

G. Gestió

H. Autònoma interactiva

5. Objectius del contracte programa

-Incidència dels objectius del contracte programa en els diferents àmbits estratègics

-Desenvolupament dels objectius del contracte programa

6. Indicadors del contracte programa i pes d'aquests

7. Finançament del contracte programa

1. El finançament del contracte programa

2. Valoració de l'acompliment global del contracte programa i sistema de ponderació

3. Interval de resultat valorable (IRV)

4. Valors estimats dels indicadors per a la fi del període de vigència del contracte programa

5. Clàusules del finançament

8. Mecanismes de gestió i avaluació del contracte programa

1. Naturalesa i finalitat del contracte programa

2. Durada del contracte programa

3. Comissió de Seguiment del contracte programa

4. Memòria anual i memòria quadriennal

5. Sistemes d'informació

6. Rescissió del contracte programa

7. Diferències d'interpretació

1. ANTECEDENTS

La UAB va ser creada l'any 1968 al voltant de la idea d'una universitat pública, democràtica i catalana. El seu caràcter d'universitat de campus, junt amb l'ampli ventall de titulacions que ofereix, constitueix la base de la seva singularitat, en la mesura que ha afavorit la creació de vincles de cooperació interfacultats i ha permès desenvolupar projectes docents i de recerca interdisciplinaris. Els seus inicis coincideixen amb l'expansió del sistema universitari a l'Estat espanyol, que al llarg d'aquests trenta anys ha viscut transformacions decisives, tant de caràcter polític, econòmic i cultural, com de caràcter científic i tecnològic. D'això s'han derivat canvis profunds en la universitat, que ha deixat de ser un centre reservat a un segment minoritari de la població per esdevenir una institució que acull una franja molt àmplia de joves en edat universitària, de procedència social heterogènia i amb unes expectatives igualment diverses. Aquest procés d'obertura de la universitat ha anat acompanyat d'un gran creixement intern i alhora ha incidit de forma espectacular en la complexitat de la universitat com a institució. Paral·lelament a aquests canvis, la presència de la universitat en la societat també ha augmentat de forma remarcable, en la mesura que ha esdevingut un instrument central de formació de la població i de creació i difusió de coneixement i de transferència de tecnologia. Això determina un doble compromís ineludible —com a servei públic i com a centre d'excel·lència— que la universitat ha de saber conjuminar harmònicament.

Un punt d'inflexió important en la reconsideració del projecte col·lectiu que va representar i representa la UAB, va ser l'elaboració l'any 1993 del Pla estratègic, en el qual es formulava la «missió» de l'Autònoma en els termes següents:

«La UAB es reconeix en un projecte d'universitat pluridisciplinari que vincula estretament la qualitat de la docència a la recerca, s'identifica amb els valors i les responsabilitats de la universitat pública i —sentint-se arrelada a Catalunya— s'orienta internacionalment des de la seva condició de campus centrat en la Barcelona metropolitana.»

A partir d'aquí es definien les línies bàsiques d'actuació a mitjà termini en cinc grans punts:

- «Voluntat de mantenir i augmentar la qualitat de la docència i de la investigació, reforçant-ne la vinculació recíproca».
- «Voluntat de respondre eficaçment als interessos generals de la societat i de rendibilitzar els recursos públics».
- «Voluntat de millorar permanentment l'atenció de les necessitats dels qui fan ús dels seus serveis».
- «Voluntat d'intensificar la interrelació amb el seu entorn i d'assumir plenament la dimensió internacional de la seva acció educativa i investigadora».
- «Voluntat de consolidar el campus de Bellaterra com a centre productor de sinèrgies i com a factor d'irradiació d'operacions i intercanvis».

El context en què es va dissenyar el Pla estratègic marca el final d'una etapa de creixement del finançament públic destinat al sistema universitari. L'adjudicació de recursos en termes incrementalistes ha deixat pas a una política de racionalització i optimització de la despesa regida pel triple compromís de maximitzar la qualitat dels serveis universitaris, prioritzar els objectius i avaluar de forma clara i transparent els resultats obtinguts; una política que, d'altra banda —com ja s'avançava en el Pla estratègic—, «obliga a tenir menys expectatives pel que fa a la capacitat del sector públic, a replantejar les fonts i estratègies de finançament i a revisar els mecanismes d'assignació a l'interior de la mateixa Universitat». Mantenir i millorar el patrimoni que ha acumulat al llarg dels anys la UAB en el context actual, marcat per una demanda social exigent en un escenari cada cop més competitiu i canviant, és un repte que exigeix nous esforços i noves estratègies; un repte, en definitiva, que, al marge de conjuntures

econòmiques i sociopolítiques, hauria de justificar-se per imperatius interns d'exigència i de rendició de comptes com a contrapunt obligat de l'autonomia universitària.

L'interès de la UAB en l'establiment d'una cultura de la qualitat s'ha traduït aquesta darrera dècada en iniciatives diverses. El maig de 1993 el Claustre General va aprovar el document *La UAB i la millora de la qualitat de la docència*, del qual s'han derivat mesures importants de suport i innovació de l'activitat docent. Així mateix, l'Autònoma va formar part, l'any 1992, d'un grup d'universitats espanyoles que van participar en el Programa Experimental d'Avaluació de la Qualitat del Sistema Universitari en el marc d'un projecte pilot endegat pel Consell d'Universitats. L'any 1996 va presentar el seu projecte d'Avaluació de la Qualitat de la Universitat en una convocatòria del Comissionat per a Universitats i Recerca. La participació, a partir d'aquestes mateixes dates, en el Programa d'Avaluació Institucional i de Gestió de la Qualitat, de la Conferència de Rectors Europeus (CRE), respon igualment a la voluntat de la UAB d'adequar les seves polítiques de millora de la qualitat en tots els àmbits a paràmetres estandarditzats internacionalment. Finalment, la implicació decidida en els processos d'avaluació de les titulacions promoguts inicialment pel Consell d'Universitats en el si del Pla nacional d'avaluació de la qualitat de les universitats i posteriorment, arran de la seva creació, per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, es pot traduir en una xifra prou significativa: actualment un 25% de les titulacions de la UAB han estat avaluades o estan en una fase avançada d'avaluació.

La UAB, de forma congruent amb la seva cultura crítica i la seva sensibilitat davant dels reptes que planteja el nou entorn social, vol donar respostes innovadores que reforcin la capacitat de transformació i de dinamització del teixit universitari. Una eina fonamental de la qualitat és l'avaluació, sorgida a partir de la necessitat de transparència i de rendir comptes i concebuda com un instrument fonamental per a generar propostes de canvi i processos de millora contínua en el si de la universitat. El sentit i els objectius de l'avaluació es poden sintetitzar en els punts següents:

- Disposar d'un coneixement objectiu del funcionament de la universitat i prendre consciència dels seus punts forts i els seus punts febles.
- Contrastar les dades obtingudes per tal de disposar d'informació rellevant en el procés de presa de decisions estratègiques per part de la universitat.
- Afavorir un canvi cultural en virtut del qual la universitat, des de la seva pròpia autonomia, instauri un procés permanent de millora de la qualitat en el qual s'impliquin tots els membres de la comunitat.
- Obtenir un reconeixement extern envers la universitat, la seva capacitat de canvi i els seus esforços per a promoure la qualitat i adaptar-se a les demandes socials.

La consolidació i l'extensió progressiva dels processos d'avaluació suposen un canvi de perspectiva radical, del qual es deriven conseqüències essencials per a l'estructura universitària i el seu funcionament:

- La implantació de mesures de millora de **caràcter transversal**, per tal d'evitar el tractament atomitzat dels problemes i les solucions *ad hoc*, mancades de criteris d'eficàcia i d'eficiència.
- L'establiment de **prioritzacions**, amb compromisos assumits pels diferents agents, a fi de racionalitzar la despesa i introduir criteris flexibles en l'assignació de recursos.
- La instauració de mètodes de **seguiment** dels plans de millora, per tal d'assolir una metodologia rigorosa que permeti planificar, actuar, contrastar i estandarditzar les millores obtingudes.

— La identificació dels **interlocutors** adequats, capaços d'assumir les línies de força de la institució, amb capacitat per irradiar-les als seus respectius àmbits d'actuació i autoritat per establir les complicitats necessàries amb tots els estaments implicats en la seva execució.

A partir d'aquest marc general, la UAB ha endegat l'elaboració del **contracte programa** que aquí es presenta, conscient que constitueix, ultra un instrument eficaç per a la redefinició parcial, en termes més qualitatius que no pas purament quantitatius, del sistema de finançament de les universitats catalanes, un nou model en les relacions entre la Universitat i el Govern de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant aquest contracte programa, la UAB fa explícita la seva programació a mitjà termini d'acord amb uns objectius, unes línies d'actuació i uns indicadors per a comprovar-ne el grau d'acompliment.

Aquest nou sistema suposa un canvi metodològic crucial, per tal com desglossa les vies de finançament en dos grans apartats: els **recursos ordinaris**, de caràcter permanent, i els **recursos extraordinaris**, basats en la consecució d'uns objectius específics que representen un valor afegit, en sintonia amb les grans línies estratègiques que s'ha fixat la UAB. Aquest nou sistema representa, finalment, una eina d'una importància cabdal per afrontar la transició gradual, però imparabile, que està experimentant la universitat des d'un model «administratiu» cap a un model «productiu» que hom pretén que sigui sostenible, eficient i al servei de la societat catalana.

2. PREÀMBUL

Les finalitats bàsiques del contracte programa entre la UAB i la Generalitat de Catalunya són de dos tipus. En el primer trobarem els objectius per a una millora de la qualitat universitària que comporti un finançament addicional al rebut com a subvenció pública per a les activitats bàsiques de la nostra Universitat.

En el segon cal veure-hi l'inici d'un canvi de cultura universitària en el qual els objectius i el finançament general de la UAB es traslladin als diferents ens de govern i d'administració, descentralitzats territorialment.

Els dinou objectius formulats en aquest contracte programa s'han estructurat amb unes línies d'actuació específiques, unes mesures per assolir-les i uns indicadors que permetran, parcialment i temporal, valorar l'assoliment dels objectius fixats. Aquests dinou objectius no pretenen ser exhaustius de tot el que s'hauria de fer a la Universitat, sinó que per al període de quatre anys (1998-2001) vol fixar unes prioritats del govern de la Universitat a partir dels aspectes més estratègics o més crítics del procés de millora de la qualitat de la nostra Universitat. Els acords d'implementació i de seguiment conjunt del contracte programa per part d'una comissió paritària entre la UAB i la Generalitat de Catalunya tindran cura, entre altres competències, de la revisió anual dels indicadors i de l'evolució dels resultats obtinguts, promovent els canvis que de comú acord convingui fer, sempre en la direcció d'un millor funcionament de la UAB i de l'adequació d'aquesta a les necessitats de l'avenç científic i de la societat, i procurant un bon ús dels recursos públics que gestiona.

La construcció d'un model organitzatiu territorialment descentralitzat de la UAB requereix, segons els estatuts d'aquesta i la legislació vigent, la definició d'uns criteris d'assignació interna del finançament bàsic de la Universitat, així com uns acords específics per objectius de millora de la qualitat per al finançament addicional. Això vol dir una discriminació positiva dels recursos addicionals entre centres, departaments i altres ens acadèmics i administratius, centrals o descentralitzats territorialment en la seva major part. Per a fer possible això es formularan tres tipus d'acords: contractes programa interns amb serveis o àrees ben delimitades, acords per objectius i titulacions o blocs de titulacions (acords per objectius A) i acords per objectius amb departaments per a totes les activitats en què participa (acords per objectius B).

El desenvolupament d'aquests acords es farà a partir del contracte programa entre la UAB i la Generalitat de Catalunya, les mesures de govern i de gestió que decideixin l'equip de govern i els òrgans de govern i la Gerència de la UAB i, molt especialment, els acords establerts entre

els ens descentralitzats i l'equip de govern. L'avaluació de les titulacions i les recomanacions que es desprenguin d'aquesta són un element clau per al desenvolupament d'aquests acords.

Els contractes programa entre els serveis i l'equip de govern i la Gerència, aprovats pel Consell Social, defineixen per a períodes de tres o quatre anys unes fites temàtiques, científiques i de gestió econòmica que defineixen quin és el compromís que s'assumeix des del pressupost de la UAB en l'assignació de recursos a aquest servei. En els darrers anys, la UAB ha desenvolupat acords d'aquest tipus amb el Servei d'Activitat Física (SAF), el Servei d'Idiomes Moderns (SIM), el Servei de Publicacions (SPUAB), l'Escola Llar d'Infants Gespa, l'Escola de Doctorat i de Formació Continuada (EDFC) o l'Hospital Clínic Veterinari (HCV), entre d'altres. Aquests contractes programa interns han permès definir millor els objectius socials i acadèmics d'aquests centres i serveis, així com acotar les diverses fonts de finançament: l'assignació des del pressupost de la UAB i l'autofinançament; però també han permès marcar un cos de decisions de gestió que fan millorar els equipaments i les condicions de treball d'aquests centres i serveis.

Els acords per objectius A tenen la finalitat de vetllar per a una assignació justa i positiva dels recursos de què disposa la Universitat per aconseguir una bona qualitat docent. És per això que l'objecte de l'acord són les titulacions aïllades o per grups, implicant els ens acadèmics i de gestió que participen en la definició i el desenvolupament d'aquelles: l'equip de govern de la UAB, el govern de les facultats o escoles, el govern dels departaments amb més d'un 10% de docència d'una titulació o aquells en què la docència en la titulació sigui més d'un 10% de tota la que realitza, i la Gerència. Cal que hi hagi una gran flexibilitat en la forma concreta de cada acord, ja que en alguns casos es podrà fer per al conjunt de titulacions que s'imparteixen en un centre i, altres vegades, per a una o poques titulacions d'un centre. En alguns casos, el deganat d'una facultat o la direcció d'una escola delegaran en la coordinació de la titulació i en altres no, per exemple. El que és important és desenvolupar una metodologia que tingui en compte els objectius proposats des de l'equip de govern i la Gerència a partir d'aquest contracte programa entre la UAB i la Generalitat de Catalunya, les recomanacions de les avaluacions de titulació o altres recomanacions fetes des de la Junta de Govern o des de les seves comissions delegades, i també les fetes des dels centres i els departaments a partir de les seves experiències i l'anàlisi de les problemàtiques respectives.

Els acords per objectius B pretenen trobar un model d'assignació de recursos als departaments que discriminin positivament segons l'assoliment dels objectius acadèmics bàsics i aquells que el govern de la UAB consideri estratègicament prioritaris durant un període determinat. L'acord és entre l'equip de govern i els departaments respectius i la Gerència. Comprèn quatre línies d'acord: tercer cicle, recerca, la part corresponent dels acords A i la docència com a cues departamentals. La concreció dels objectius concrets per a cada departament, encara que es faci en un marc general definit pels diferents àmbits de govern de la Universitat, s'hauria d'acordar entre els departaments i l'equip de govern i la Gerència. Per a cada període cal escollir els objectius i indicadors que es considerin estratègics per a ambdues instàncies, defugint plantejaments exhaustius o maximalistes. El que cal posar en relleu és la necessitat d'orientar les actuacions cap als objectius fixats pel contracte programa entre la UAB i la Generalitat de Catalunya o pels òrgans de govern de la Universitat.

Els acords per objectius A i B impliquen una definició més acurada de les competències dels centres i els departaments, així com de la forma en què es rep l'assignació de recursos descentralitzats. En el cas de la docència, per exemple, ha de quedar clar que la facultat o l'escola gestiona la demanda docent, mentre que els departaments gestionen l'oferta. Un altre exemple d'això és l'estructura de relacions internes que caldria que hi hagués entre els grups de recerca i el govern dels departaments.

Quant a l'assignació interna de recursos, haurà d'implementar-se gradualment la divisió entre les activitats bàsiques i els objectius de millora de la qualitat. Això pot implicar fixar un petit percentatge del pressupost general per als objectius de millora de la qualitat, la qual hauria d'anar augmentant fins al 15 o el 20% en un futur.

3. DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE LA UAB

A continuació es reflecteix la situació de partida per mitjà de les dades més significatives de les activitats que realitza la UAB, que quantifiquen les magnituds referides en aquest contracte programa.

Oferta de places de primer curs (curs 1997-98)

Centres propis	6.634
Centres adscrits	1.666
Total	8.300

Titulats (curs 1996-97)

Centres propis	4.505
Centres adscrits	872
Total	5.377

Tesis doctorals llegides (curs 1996-97) 243

Estudiants de 1r i 2n cicles per centres, curs 1997-98 (centres propis i adscrits)

Centres propis

Plans d'estudis no reformatos	1.465
Plans d'estudis reformatos	31.296
Ciències experimentals i tecnologies	7.232
Ciències humanes	10.266
Ciències de la salut	3.378
Ciències socials	11.885
Total centres propis	32.761

Escoles adscrites

	Ciències experimentals i tecnologies	1.444
	Ciències de la salut	2.843
	Ciències socials	457
	Total escoles adscrites	4.744
Total		37.505

Estudiants estrangers (curs 1997-98)

	Programa ERASMUS/Sòcrates	608
Altres		805
Total		1.413

Estudiants de la UAB a l'estranger (curs 1997-98)

	Programa ERASMUS/Sòcrates	608
Altres		112
Total		720

Estudiants de 3r cicle per àrees de coneixement (curs 1997-98, centres propis i adscrits)

Doctorat	Mestratges	Diplomes	Doctorat	Mestratges	Diplomes	TOTAL
TOTAL						

Ciències Experimentals i Tecnologies	488	26	86	600
Ciències Humanes	462	64	113	639
Ciències de la Salut	1.261	464	1.370	3.095
Ciències Socials	772	659	1.042	2.473
Total	2.983	1.213	2.611	6.807

Professors per àrees de coneixement i categories (curs 1997-98)

	Catedr. d'univ.	Titular d'univ.	Catedr. d'EU	Titular d'EU	Assoc.	Assoc. mèdic	Ajudant	Altres	Total	Plantilla Homol.
C.experimentals i tecnologies	104	210	6	15	140	4	121	11	611	516,9
C.humanes	43	115	5	48	168		36	3	418	337,39
C.de la salut	64	231			81	280	63	1	720	440,55
C.socials	109	248	15	103	402		96	6	979	762,43
Total	320	804	26	166	791	284	316	21	2.728	2.057,27

Personal d'administració i serveis (curs 1997-98)

	AD	LG1	LG2	LG3	LG4	LG5	A	B	BB	C	D	E	Total
Administracions de centre		10	19	79	13	78	1	17	53	63	117	4	454
Serveis de suport a la recerca i a la docència		22	9	16	5	2	2	1	12	3	10		82
Departaments			10	50	12			10		47	81		210
Instituts i centres de recerca		9	5	6	2	4	1	2		9	16		54
Àmbits de gestió centralitzada	3	54	21	24	9	23	8	18	2	50	86	1	299
Altres serveis		41	13	19	9	2		4		12	12		112
Total	3	136	77	194	50	109	12	52	67	184	322	5	1.211

4t Programa Marc de la Unió Europea. Projectes de la UAB per programes Anys 1996-1997-1998

ACE-TACIS	5
Agricultura	7
Biomedicina	1
Biotecnologia	8
Cooperació internacional	7
Ciències marines	1

Fisió nuclear	2
INTAS	5
Leonardo	2
Medi ambient i clima	6
Aplicacions telemàtiques	2
Normalització, mesures i assaigs	1
Tecnologies de la comunicació	2
Socioeconomia	8
Formació i mobilitat dels investigadors	20
Altres (contractes de recerca en convocatòria no oberta)	12
Total	89

Projectes d'investigació concedits per l'Administració de l'Estat
Anys 1995-1996-1997

Física d'altres energies	3
Ciències agràries	9
Tecnologia d'aliments	2
Medi ambient i recursos naturals	6
Biotecnologia	7
Fons d'investigació sanitària	10
Recursos hídrics	2
Ciències i tecnologies marines	3
Materials	5
Programa d'investigació bàsica	155
Programa d'investigació en medicina	11
Química fina	2
Tecnologies de processos químics	2
Salut	10

Estudis socials, econòmics i culturals	4
Tecnologies avançades de la producció	4
Aplicacions i serveis telemàtics	2
Tecnologies de la informació i les comunicacions	8
Total	245

Finançament de la recerca per procedència del fons (en milers de pessetes)

	1995	1996	1997
Convenis	1.403,145	1.635,491	1.791,309
Adm. de l'Estat	1.001,387	907,373	839,362
Adm. autonòmica	603,142	425,780	396,807
Unió Europea	266,658	561,864	641,312
UAB	180,250	172,923	105,600
Total	3.454,582	3.703,431	3.774,390

Pressupost per programes any 1998 (en milers de pessetes)

Docència de 1r i 2n cicles	8.480.341
Recerca i transferència de tecnologia	7.715.470
Docència de 3r cicle i formació continuada	1.371.080
Gestió acadèmica	352.572
Suport a la docència i a la recerca	713.821
Biblioteques	873.756
Gestió d'inversions de tecnologia i comunicacions	536.707
Gestió del campus	658.445
Inversions en infraestructures, manteniment i altres	1.498.245
Relacions exteriors, foment d'entitats i associacions	254.196
Suport a la comunitat universitària	442.433

Finançament	1.322.732
Total	24.219.798

Pressupost per capítols any 1998 (en milers de pessetes)

Ingressos

Cap. 3 Taxes i altres ingressos	4.902.975
Cap. 4 Transferències corrents	14.175.973
Cap. 5 Ingressos patrimonials	137.300
Cap. 7 Transferències de capital	2.920.550
Cap. 9 Variació de passius financers	2.083.000
Total	24.219.798

Despeses

Cap. 1 Despeses de personal	15.130.341
Cap. 2 Compra de béns corrents i de serveis	3.183.900
Cap. 3 Despeses financeres	572.732
Cap. 4 Transferències corrents	276.275
Cap. 6 Inversions reals	4.256.550
Cap. 8 Variació d'actius financers	50.000
Cap. 9 Passius financers	750.000
Total	24.219.798

4. ÀMBITS ESTRATÈGICS DEL CONTRACTE PROGRAMA

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), atenent el nou repte que representa el contracte programa, ha iniciat un procés de reflexió i de debat entre la comunitat universitària sobre el procés de millora interna de tota la seva activitat. Aquest debat estratègic, que ha d'orientar la tasca de govern de la Universitat durant aquests quatre anys i que té el suport de la Generalitat de Catalunya, se centra en vuit àmbits estratègics d'actuació, que són els següents: docència,

recerca, universitat de campus, Autònoma oberta i solidària, qualitat lingüística, internacionalització, gestió i Autònoma interactiva.

A. DOCÈNCIA

La universitat és una institució que té com a funció bàsica la creació i la difusió de coneixements. Aquesta missió s'ha de concebre harmònicament, des d'una perspectiva sensible als estudiants i a les demandes de la societat, capaç al mateix temps de generar propostes sostenibles dins d'un escenari cada cop més competitiu i marcat per la recessió demogràfica i la necessitat de gestionar eficientment els recursos escassos de què es disposa.

La UAB, conscient de la incidència creixent de la universitat en el teixit social i de la seva importància com a instrument central en la formació de capes progressivament més àmplies de la població, vol fer de la formació dels estudiants un eix d'atenció prioritària, donant respostes a la seva diversitat i a les seves expectatives sense renunciar a mantenir els estàndards acadèmics de les seves titulacions.

Afrontar els reptes que té plantejats la UAB amb vista al futur suposa canvis fonamentals en la concepció de la formació universitària, que ha de ser redissenyada a partir de paràmetres innovadors que integrin els objectius de les titulacions, la cohesió dels continguts que s'hi ofereixen, la renovació dels mètodes pedagògics i la flexibilització de l'organització docent i el rendiment acadèmic. Aquests paràmetres han de tenir en compte, així mateix, en el si de la nova societat del coneixement, el caràcter «no terminal» dels estudis de primer i segon cicles, tot potenciant el doctorat i la formació continuada i alhora dedicant una atenció especial a un doble procés de transició: l'accés de l'ensenyament secundari a la universitat i la inserció posterior de l'estudiant en el món laboral.

Finalment, de forma congruent amb la seva voluntat de transparència i de rendició de comptes —contrapunt essencial de l'autonomia universitària—, es considera prioritària la consolidació i l'extensió progressiva dels processos d'avaluació de la qualitat de les titulacions i dels departaments, en la mesura que constitueixen un instrument bàsic per a la millora contínua i la presa de decisions estratègiques.

B. RECERCA

La Universitat Autònoma de Barcelona és una universitat capdavantera en recerca. Per això continua estant, pel que fa a producció científica, en una de les primeres posicions entre les universitats de l'Estat i en moltes àrees és molt competitiva quan es compara amb universitats que fan recerca de qualitat a Europa. No obstant això, cal tenir presents dos factors. El primer, el fet que els darrers anys el nivell de recerca a les universitats espanyoles s'ha igualat molt i que les diferències entre universitats no són tan pronunciades com ho eren fa uns anys. El segon, el fet que ha augmentat significativament la pressió cap a la recerca aplicada. La Universitat té, doncs, diversos reptes: mantenir la recerca bàsica, augmentar la recerca aplicada, reforçar la seva presència en programes de recerca que comportin la cooperació internacional i incentivar tant aquells investigadors que fan recerca de qualitat en àrees altament competitives, com aquells investigadors que fan recerca de qualitat en disciplines emergents i en àmbits de recerca interdisciplinaris.

Per tal de consolidar la UAB com una universitat de qualitat en la recerca, l'equip de govern de la Universitat va organitzar, al llarg de l'any 1997, una sèrie d'activitats que, sota el títol de Fòrum de la Recerca, van permetre reflexionar sobre l'estat present i les estratègies de futur de la recerca a la UAB.

A partir d'aquestes jornades la Comissió d'Investigació, delegada de la Junta de Govern, va creure convenient elevar a la comunitat universitària un seguit de conclusions que han de marcar les pautes de treball per als propers anys, en temes com l'orientació de la recerca, la captació de recursos, la producció científica, l'avaluació de la recerca i l'adequació de la Universitat als reptes actuals i futurs de la recerca.

C . UNIVERSITAT DE CAMPUS

La Universitat Autònoma de Barcelona té la pràctica totalitat de les seves instal·lacions ubicada en un campus universitari relativament aïllat dels nuclis propers, amb una oferta d'habitatge temporal o permanent de més de 2.000 llits. Això fa que tingui unes característiques específiques que comporten unes polítiques d'actuació també específiques d'aquesta universitat. Bona part dels serveis s'han de proveir dins del campus, en comptes de ser dotats des de la ciutat, la qual cosa inclou també la provisió d'equipaments culturals que fomentin l'associacionisme i la formació integral de la comunitat universitària. De la mateixa manera, els transports i les comunicacions, l'abolició de les barreres arquitectòniques, la millora urbanística, la gestió ambiental o la seguretat, esdevenen preocupacions importants de la política universitària de la UAB, addicionals a les iniciatives municipals i amb característiques diferents de les d'altres universitats. Constitueixen un repte pel qual es vol continuar treballant amb la il·lusió de millorar significativament.

D. AUTÒNOMA OBERTA I SOLIDÀRIA

Per definició, la universitat és una institució oberta i solidària i aquesta característica afecta totes les seves activitats sense cap excepció. La societat fa que cada cop sigui més necessari incrementar l'atenció prestada a alguns dels elements d'aquesta obertura, i en volem destacar tres de manera molt especial: primer, la inserció laboral dels titulats; segon, l'actuació envers els col·lectius que tenen necessitats educatives especials, i tercer, l'establiment de vincles entre els antics alumnes i la Universitat.

El primer aspecte sempre ha estat una preocupació de la Universitat i de l'Administració, però les actuals i ben evidents dificultats que presenta la inserció en el mercat laboral, juntament amb l'acceleració dels canvis en les prestacions laborals que demana la societat, exigeixen que la Universitat situï aquesta problemàtica en una primera línia de prioritat.

El segon aspecte també està definit per una doble evolució de la conjuntura social. La introducció de programes de promoció de la igualtat d'oportunitats en els nivells preuniversitaris de l'ensenyament i la creixent necessitat d'assolir una formació universitària per tal d'accedir a l'activitat laboral, han incrementat la presència al campus universitari de col·lectius que necessiten atencions especials. Així mateix, la creixent interconnexió en l'entorn social en què ens movem fa més necessari que mai que les universitats desenvolupin actuacions específiques per a atendre els col·lectius universitaris estrangers que, per raons estructurals o simplement conjunturals, requereixen un suport especial.

El tercer aspecte esdevé molt important en una institució com la UAB, que abasta molts estudis i té la voluntat de ser una universitat de referència per la seva qualitat. Cal crear mecanismes i iniciatives que estableixin uns vincles, sovint permanents, entre les iniciatives de la Universitat i els antics alumnes.

E. QUALITAT LINGÜÍSTICA

La UAB, en qualitat d'universitat pública dins el sistema universitari català, té uns compromisos específics de vetllar per al foment i la millora de l'ús de la llengua catalana en el si de la comunitat universitària i en totes les activitats acadèmiques que s'hi desenvolupen, sempre en el marc de la legislació vigent en cada moment (la Llei de normalització lingüística, fins fa ben poc, i la nova Llei de política lingüística, a partir d'ara).

Tanmateix, la Universitat, com a institució d'ensenyament superior, té també plantejada la necessitat de respondre a un creixent multilingüisme, forçat per la mobilitat característica del personal investigador i per la internacionalització de la docència, de la recerca i dels programes de doctorat i de tercer cicle en general.

F. INTERNACIONALITZACIÓ

L'any 1989 és el punt de partida de la infraestructura creada per a les relacions internacionals de la Universitat. Si bé se centrava en temes europeus i en el programa ERASMUS en particular, al llarg dels anys el camp d'acció i també les formes d'actuació s'han anat ampliant, fins al punt que avui hi ha relacions establertes amb institucions dels cinc continents del món. Hi ha acords i accions conjuntes amb universitats dels Estats Units, del Canadà, de l'Amèrica Central, de Moçambic, del Japó, de Corea del Sud o de Taiwan, per esmentar les zones on l'activitat és més intensa.

La UAB s'ha convertit en un pol d'atracció per a estudiants llatinoamericans de tercer cicle, que, en nombre creixent, demanen fer els seus estudis a la Universitat. El volum d'estudiants europeus no ha deixat de créixer des dels inicis dels programes d'intercanvi, com a mostra de no haver arribat al límit de les seves possibilitats, i el programa propi de mobilitat ha anat incorporant noves possibilitats cada any.

G. GESTIÓ

La gestió com a complement de la docència i la recerca ha de ser l'eina que faciliti una major eficiència i eficàcia. A la fi dels anys vuitanta, la Universitat Autònoma va ser pionera en la millora dels programes de gestió descentralitzada, tant en l'àmbit econòmic com en l'acadèmic. El curs 1993-94 va dotar els seus usuaris, estudiants, professors i personal d'administració i serveis, de la primera targeta intel·ligent a escala mundial, multiservei i multiaplicativa, que permet per mitjà de la xarxa externa l'obertura de diferents serveis 24 hores al dia, set dies per setmana.

L'administració de la UAB ha de continuar enfortint la seva estructura de gestió i millorant encara més els serveis d'atenció als usuaris interns —professorat i PAS— i externs —estudiants. S'han de dissenyar nous circuits procedimentals i programes de gestió en els diferents àmbits de la Universitat i d'accés a bases de dades en un suport de xarxa electrònica per al conjunt de la Universitat. Al mateix temps que es millora i es fa més eficient la gestió dels recursos humans i materials, també s'ha d'aconseguir un estalvi econòmic, de temps i de documentació en format de paper. L'eficiència de la gestió ha de significar una nova col·laboració operativa entre els responsables funcionals i els responsables orgànics, i entre la gestió de les àrees centrals i les àrees descentralitzades de l'Administració.

H. AUTÒNOMA INTERACTIVA

La Universitat Autònoma de Barcelona és una de les universitats pioneres en l'àmbit de l'Estat en la implementació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació a la gestió universitària, en un sentit ampli del terme. Així han nascut un seguit de projectes entre els quals destaquen: l'ús de la targeta electrònica, en l'àmbit universitari i, en particular, en l'àmbit de la gestió acadèmica, la matriculació per via telemàtica, el desenvolupament del projecte de la biblioteca digital i, més recentment, el desenvolupament del projecte L'Autònoma Interactiva.

Aquest projecte, que sorgeix a mitjan 1996, té com a objectiu fonamental desenvolupar i posar a l'abast de la comunitat docent, professors i alumnes, un seguit d'eines que permeten complementar la naturalesa presencial de la UAB amb instruments propis d'una universitat semipresencial o a distància. Així es defineix un nou marc docent dins una **universitat bimodal**, la qual exigeix l'ús de les tutories electròniques, l'impuls d'aquelles assignatures que s'impliquin directament en l'ús de les noves tecnologies, l'elaboració de materials docents basats en les noves tecnologies i el foment de videoconferències i de l'ensenyament a distància (especialment útil per a fomentar la interconnexió entre els diferents campus universitaris de la UAB, entre les unitats docents hospitalàries i entre aquestes i el campus de Bellaterra, i per a ampliar l'oferta acadèmica en el marc de la formació continuada i el tercer cicle, i també la destinada als col·lectius amb necessitats específiques: reclusos i discapacitats).

El campus virtual de la UAB ha agrupat un conjunt de projectes i d'iniciatives que tenen, doncs, l'objectiu comú d'implementar en l'àmbit docent les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

5. OBJECTIUS DEL CONTRACTE PROGRAMA

OBJECTIU 1

Millorar la formació i l'aprofitament acadèmic dels titulats de 1r i 2n cicles

Millorar la formació dels titulats de primer i segon cicles, incidint tant en els objectius i continguts dels plans d'estudis com en la renovació dels mètodes pedagògics i la implantació de fórmules que garanteixin l'aprofitament acadèmic i permetin fer-ne el seguiment.

OBJECTIU 2

Millorar l'eficàcia de les titulacions

Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Universitat implantant mesures amb aquesta finalitat i alhora promovent les accions necessàries per a incidir en les situacions de baix rendiment acadèmic.

OBJECTIU 3

Millorar l'eficiència de les titulacions optimitzant la utilització dels recursos disponibles

Aconseguir una millor utilització dels recursos en tots els estudis, d'acord amb els paràmetres definits per criteris de nivell, d'experimentalitat i de complexitat.

OBJECTIU 4

Aconseguir una millor formació dels estudiants per accedir al món del treball

Aconseguir una millor adequació de l'oferta dels estudis a la demanda social, desenvolupant la programació de nous estudis i l'adaptació dels actuals sobre la base d'indicadors d'interès social i afavorint el contacte dels estudiants de la UAB amb el món laboral.

OBJECTIU 5

Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada

Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada, actuant tant en l'avaluació dels estudis que ja estan establerts com en la implantació de programes nous de doctorat i de formació continuada.

OBJECTIU 6

Incrementar l'activitat i la producció de recerca de la Universitat i la projecció internacional d'aquesta

La UAB ha assolit un bon nivell de producció científica en moltes àrees, però encara pot millorar el seu pes específic en la comunitat científica internacional. Cal continuar incentivant la participació en projectes de recerca bàsica i aplicada, a fi d'augmentar la productivitat científica dels investigadors de la UAB i de millorar la qualitat de les contribucions científiques i tecnològiques.

OBJECTIU 7

Millorar la qualitat dels serveis i els laboratoris de la Universitat

Potenciar i millorar uns bons serveis de suport a la docència i a la recerca, especialment en els aspectes de qualitat i seguretat.

OBJECTIU 8

Incrementar i millorar la presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en l'entorn social i empresarial

La UAB té la voluntat d'aprofitar i potenciar els avantatges que es deriven de la seva situació estratègica en una gran àrea metropolitana, al costat de la B-30, prop d'un important parc tecnològic i en un eix de comunicacions excepcional, en els àmbits nacional i internacional.

OBJECTIU 9

Millorar les condicions d'habitabilitat del campus universitari i promoure les funcions de centralitat urbana

El campus universitari de la UAB necessita desenvolupar les funcions de centralitat urbana per a poder millorar les condicions de vida de la comunitat universitària. Els serveis que no puguin oferir-se normalment hauran de potenciar-se per mitjà d'iniciatives de la Universitat en el marc de models de suficiència econòmica.

OBJECTIU 10

Implementar un sistema integral de gestió del medi ambient i de seguretat a la UAB que faci compatible el desenvolupament del campus amb una proposada qualitat ambiental

La qualitat ambiental del campus implica el disseny de diverses accions d'estalvi energètic i de gestió dels residus que, en el marc de les normes de qualitat ISO 9000, permetin preservar al màxim un medi natural antròpic.

OBJECTIU 11

Potenciar la inserció laboral dels titulats de 1r, 2n i 3r cicles

Amb la finalitat de millorar les perspectives d'inserció laboral dels titulats de la UAB, es formulen dues actuacions principals: en primer lloc, millorar la informació disponible sobre la professionalització dels titulats, i en segon lloc, potenciar la borsa d'ofertes de treball.

OBJECTIU 12

Potenciar la inserció dels col·lectius amb necessitats educatives especials

El creixement del volum de la demanda i del nombre dels sectors amb necessitats especials dins de la Universitat i en el seu entorn més o menys llunyà requereix la construcció de nous instruments, més moderns i àgils, per a donar resposta a les demandes plantejades. Aquests instruments suposen donar un impuls essencial a la promoció del voluntariat com a pràctica formativa dins i fora del campus. És per això que les actuacions en el camp del voluntariat es presenten com a objectiu previ a la concreció de les actuacions en els dos àmbits esmentats.

OBJECTIU 13

Mantenir viu el vincle dels antics alumnes amb la Universitat

Els antics alumnes han de ser un enllaç entre la Universitat i la societat, ajudant a buscar altres recursos, aportant la seva experiència en els continguts i objectius dels estudis per acostar-los a la realitat i a les noves necessitats socials, col·laborant en l'avaluació dels estudis, donant noves idees i difonent el que es fa a la Universitat. Se'ls ha d'involucrar en projectes de la Universitat i se'ls han d'oferir noves iniciatives de formació continuada.

OBJECTIU 14

Millorar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de la Universitat

Promoure i fomentar l'ús de la llengua catalana entre el personal docent i investigador (PDI), el personal d'administració i serveis (PAS) i els estudiants, en l'àmbit de les comunicacions, en les relacions amb empreses concessionàries i en l'ús de programes informàtics, entre altres.

OBJECTIU 15

Millorar la competència en llengües estrangeres dels membres de la comunitat universitària

Introduir estratègies que permetin assolir una millora de la competència lingüística i comunicativa en llengües estrangeres.

OBJECTIU 16

Fomentar la internacionalització de la UAB mitjançant els acords amb institucions estrangeres i la mobilitat dels membres de la comunitat universitària

Millorar la cooperació institucional i en programes de cooperació amb països en procés de desenvolupament mitjançant la participació en activitats que incloguin intercanvis de professors, d'estudiants i de personal d'administració i serveis, per mitjà dels programes de mobilitat tant en l'àmbit europeu com a la resta del món. Millorar la promoció i la realització de programes de doctorat i de formació continuada a partir d'acords amb institucions internacionals.

OBJECTIU 17

Aconseguir millores en l'atenció als usuaris (interns i externs) amb una gestió més eficient dels recursos humans i materials

La Universitat ha de revisar periòdicament l'assignació de recursos a les àrees de gestió d'acord amb l'activitat realitzada, el tipus de producció i l'estratègia que defineixin el govern i la Gerència de la UAB. Cal facilitar al professorat i al personal d'administració i serveis un sistema de gestió integrada que permeti millorar la gestió en els diferents àmbits de la Universitat i la de les bases de dades que siguin necessàries, i que permeti que els estudiants disposin d'un sistema d'accés eficient a la informació acadèmica, així com a tots els serveis al seu abast.

OBJECTIU 18

Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a la UAB, tenint en l'horitzó la transformació d'una universitat de patró clàssic en una universitat més flexible, més oberta i més ben comunicada, adequada a la realitat de la nova societat de la informació

Les TIC incideixen en tots els aspectes de l'activitat universitària: la gestió, la investigació, la circulació de la informació, la comunicació, la docència... L'objectiu és aconseguir, de manera progressiva, la generalització de l'ús d'aquestes tecnologies amb vista a millorar l'activitat general que es desenvolupa en el si de la UAB.

OBJECTIU 19

Incrementar l'ús del campus virtual i de «l'aula interactiva» com a eines per augmentar la qualitat de la docència dins d'un marc d'ensenyament bimodal

La UAB ha posat en funcionament el campus virtual com a eina que permet adaptar-se de la manera més flexible a les diferents necessitats de formació que la societat demana, però aquesta eina encara és en un primer nivell d'experimentació i avaluació, i cal millorar i incrementar-ne tant les funcionalitats com l'ús. La utilització de les TIC en la docència fa

necessària la implementació a les aules de mitjans tecnològics tant d'infraestructura —xarxes, ordinadors, canons de vídeo, videoconferència, etc.— com de creació de materials adients per a aquestes noves tecnologies, com també la utilització de les noves metodologies.

INCIDÈNCIA DELS OBJECTIUS DEL CONTRACTE PROGRAMA EN ELS DIFERENTS ÀMBITS ESTRATÈGICS

OBJECTIUS				ÀMBITS				
	Docència	Recerca	U.campus	A.Oberta i Solid.	Qualitat lingüíst.	Interna- cional.	Gestió	Aut. Interact.
1. Millorar la formació i l'aprofitament acadèmic dels titulats de 1r i 2n cicles	X			X	X			X
2. Millorar l'eficàcia de les titulacions	X			X				X
3. Millorar l'eficiència de les titulacions optimitzant la utilització dels recursos disponibles	X	X					X	
4. Aconseguir una millor formació dels estudiants per accedir al món del treball	X			X	X		X	
5. Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada	X	X			X	X		X
6. Incrementar l'activitat i la producció de recerca de la Universitat i la projecció internacional d'aquesta		X		X	X	X		
7. Millorar la qualitat dels serveis i els laboratoris de la Universitat	X	X	X	X			X	
8. Incrementar i millorar la presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en l'entorn social i empresarial		X		X			X	

9. Millorar les condicions d'habitabilitat del campus universitari i promoure les funcions de centralitat urbana			X	X			X	
10. Implementar un sistema integral de gestió del medi ambient i de seguretat a la UAB	X	X	X				X	
11. Potenciar la inserció laboral dels titulats de 1r, 2n i 3r cicles	X	X		X			X	
12. Potenciar la inserció dels col·lectius amb necessitats educatives especials	X		X	X		X	X	
13. Mantenir viu el vincle dels antics alumnes amb la Universitat	X	X	X	X			X	
14. Millorar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de la Universitat	X	X			X		X	
15. Millorar la competència en llengües estrangeres dels membres de la comunitat universitària	X	X			X	X	X	
16. Fomentar la internacionalització de la UAB mitjançant els acords amb institucions estrangeres i la mobilitat dels membres de la comunitat universitària	X	X		X	X	X	X	
17. Aconseguir millores en l'atenció als usuaris (interns i externs) amb una gestió més eficient dels recursos humans i materials	X	X	X	X	X	X	X	X
18. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a la UAB, adequades a la realitat de la nova societat de la informació	X	X					X	X
19. Incrementar l'ús del campus virtual i de «l'aula interactiva» com a eines per augmentar la qualitat de la docència dins d'un marc d'ensenyament bimodal	X				X	X	X	X

DESENVOLUPAMENT DELS OBJECTIUS DEL CONTRACTE PROGRAMA

OBJECTIU 1

Millorar la formació i l'aprofitament acadèmic dels titulats de 1r i 2n cicles

Millorar la formació dels titulats de primer i segon cicles incidint tant en els objectius i continguts dels plans d'estudis com en la renovació dels mètodes pedagògics i la implantació de fórmules que garanteixin l'aprofitament acadèmic i permetin fer-ne un seguiment.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

1. Avaluar cíclicament la qualitat de les titulacions d'acord amb el programa de l'Agència d'Avaluació de la Qualitat i el Pla nacional d'avaluació de la qualitat de les titulacions, i implementació progressiva de les mesures que es derivin d'aquella.
2. Revisar els plans d'estudis d'acord amb els criteris aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA):
 1. Possibilitat d'anualització d'algunes assignatures en els primers cursos.
 2. Adequació de l'oferta d'assignatures optatives al nombre d'alumnes de la titulació, segons les característiques dels estudis.
 3. Situar la càrrega lectiva dels estudiants en el mínim previst per les directrius generals pròpies de cada titulació i la normativa del Consell d'Universitats.
1. Establir un pla d'actuació per tutelar el procés de transició entre l'ensenyament secundari i la universitat i que permeti descobrir les possibles discontinuïtats entre els dos ensenyaments i pal·liar-ne els efectes.
2. Dur a terme un pla d'accions de millora de la docència que comporti la renovació dels mètodes pedagògics, l'establiment d'un sistema de tutories, la implantació de noves fórmules d'avaluació dels alumnes i la millora dels aspectes més pràctics dels ensenyaments.
3. Promoure la formació per a una millor expressió escrita i oral dels estudiants.

EINES I INSTRUMENTS

- 1.a) Establir acords interns entre l'equip de govern i els responsables de les titulacions avaluades per adoptar mesures concretes de millora de la qualitat i fer-ne el seguiment.
- 1.b) Aconseguir que, dins del procés de revisió dels plans d'estudis, entre d'altres, cada titulació defineixi clarament els seus objectius.
- 1.c) Aconseguir una oferta d'assignatures propedèutiques que permeti als alumnes de nou accés un millor seguiment dels seus estudis.

1.d) Establir un pla d'acolliment dels alumnes de nou accés mitjançant l'organització de sessions informatives i l'assignació de tutors d'acollida.

1.e) Crear comissions mixtes de treball entre la universitat i l'ensenyament secundari per tal d'analitzar i afavorir la continuïtat dels continguts i de la metodologia entre les assignatures de batxillerat, de COU i dels primers cursos de carrera en les diverses macroàrees de coneixement.

1.f) Generalitzar, en les titulacions de la Universitat, un sistema de tutories per als estudiants.

1.g) Establir un programa d'assignatures específiques destinades als estudiants que no han superat els continguts docents al llarg del curs.

1.h) Endegar un pla de promoció del professorat en què es valori la qualitat en l'activitat docent (complementari del punt 6b).

INDICADORS

1. Nombre d'assignatures o cursos propedèutics organitzats per la Universitat.

2. Accions de suport acadèmic a l'estudiant:

2.1. Nombre de titulacions que tenen establert un sistema d'acollida.

2.2. Nombre de titulacions amb un sistema de tutories personalitzades.

2.3. Titulacions amb assignatures específiques de recuperació docent.

3. Reforç i implementació del programa de suport a la innovació de l'activitat docent.

OBJECTIU 2

Millorar l'eficàcia de les titulacions

Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Universitat implantant mesures amb aquesta finalitat i alhora promovent les accions necessàries per a incidir en les situacions de baix rendiment acadèmic.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

2.1. Augmentar el nombre d'alumnes d'entrada en primera preferència d'estudi a les diferents titulacions de la Universitat, mitjançant accions dutes a terme per la Universitat per captar aquests estudiants.

2.2. Millorar els resultats acadèmics dels alumnes i així acostar els temps d'estada dels estudiants a la UAB previstos en les diferents opcions dels plans d'estudis.

2.3. Implantar noves tecnologies en l'àmbit docent.

2.4. Establir un pla que permeti detectar possibles situacions de baix rendiment acadèmic i endegar les accions necessàries per prevenir futurs abandons.

EINES I INSTRUMENTS

- 2.a) Establir plans de captació dels millors estudiants.
- 2.b) Establir sistemes innovadors d'avaluació dels alumnes.
- 2.c) Reduir les incompatibilitats entre plans d'estudis a les estrictament necessàries d'acord amb els continguts científics de les assignatures.
- 2.d) Introduir mesures de flexibilització en l'organització docent que facilitin als alumnes seguir els estudis d'acord amb les seves possibilitats.
- 2.e) Potenciar la producció de materials didàctics basats en les noves tecnologies aplicades a la docència.
- 2.f) Afavorir la producció de manuals específics, especialment dels lligats a continguts bàsics que afavoreixin la transició entre l'ensenyament secundari i la universitat, per a les assignatures troncal i obligatòries.

INDICADORS

- 1. Titulacions que duen a terme accions per captar estudiants en primera preferència.
- 2. Disminució del nombre d'estudiants que, sense haver finalitzat els estudis, no es tornen a matricular en els cursos següents.
- 3. Nombre de titulats respecte del nombre d'alumnes matriculats nous, de les diferents cohorts, per a totes les titulacions de la Universitat, que han finalitzat els estudis en el temps mínim (n) i en aquest interval més un any (n+1). Assoliment i manteniment del percentatge del 75% de crèdits superats respecte dels crèdits de què s'ha matriculat un alumne per a cada curs.

OBJECTIU 3

Millorar l'eficiència de les titulacions optimitzant la utilització dels recursos disponibles

Aconseguir una millor utilització dels recursos en tots els estudis d'acord amb els paràmetres definits per criteris de nivell, d'experimentalitat i de complexitat.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

- 3.1. Optimitzar la utilització de les infraestructures vinculades a la docència (aules, laboratoris docents, aules d'informàtica, biblioteques, etc.).
- 3.2. Optimitzar la dedicació del personal docent i del personal d'administració i serveis en diverses titulacions.
- 3.3. Adequar els estudis, no solament amb criteris de suficiència econòmica, a les necessitats educatives i socials actuals, i dur a terme un programa de suport als estudis amb poca demanda o amb un grau de demanda insuficient.

EINES I INSTRUMENTS

- 3.a) Afavorir i potenciar les assignatures comunes a diverses titulacions.

3.b) Fomentar que els alumnes cursin la lliure elecció fora dels seus estudis, aprofitant els avantatges que comporta l'estructura de campus i incrementant l'oferta de cursos d'estiu.

3.c) Analitzar les càrregues docents de les diferents àrees de coneixement i establir actuacions que tendeixin a corregir els desequilibris que s'evidencien.

3.d) Relacionar l'assignació de recursos humans i de funcionament amb les característiques i el disseny de la titulació (especificitat, complexitat, experimentalitat, etc.).

3.e) Programar estudis, especialment en els àmbits de les ciències de la salut i de les enginyeries, per tal d'aconseguir una millor utilització dels recursos amb les titulacions afins.

3.f) Analitzar la utilització dels diferents espais docents: aules, laboratoris, aules d'informàtica, etc.

3.g) Afavorir l'oferta d'estudis de postgrau per potenciar una formació més integral i interdisciplinària aprofitant els recursos de professorat existents.

INDICADORS

1. Percentatge d'alumnes en les assignatures que figuren en més d'un pla d'estudis i que els diferents estudiants cursen conjuntament.
2. Percentatge d'alumnes que cursen lliure elecció fora del seu pla d'estudis.
3. Docència del professorat excedent.

3.1. Nombre d'assignatures d'universitat o comunes en més d'una titulació impartides per professorat d'àrees de coneixement excedentàries.

3.2. Nombre d'estudis de postgrau oferts utilitzant recursos de professorat excedentari.

OBJECTIU 4

Aconseguir una millor formació dels estudiants per a accedir al món del treball

Aconseguir una millor adequació de l'oferta dels estudis a la demanda social, desenvolupant la programació de nous estudis i l'adaptació dels actuals sobre la base d'indicadors d'interès social i afavorint el contacte dels estudiants de la UAB amb el món laboral.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

4.1. Integrar les necessitats de la societat en el disseny i la reorganització dels estudis.

4.2. Potenciar actuacions que facilitin la relació dels estudiants amb el món del treball i de l'empresa.

4.3. Facilitar la inserció dels titulats en el mercat laboral, avaluant l'adequació de la formació rebuda a les necessitats socials del món del treball.

4.4. Incrementar la participació del món professional en la revisió dels plans d'estudis.

EINES I INSTRUMENTS

4.a) Pràctiques en empreses per afavorir el contacte dels alumnes de la UAB amb el món laboral.

4.b) Programes d'orientació laboral per mitjà de Treball Campus en col·laboració amb l'associació Amics de la UAB.

4.c) Programes d'assignatures d'universitat per incidir en temàtiques i programacions interdisciplinàries i fomentar les assignatures de caràcter transversal.

4.d) Suport als alumnes que no acaben els estudis per tal que reorientin la seva activitat.

4.e) Seminaris oberts als membres del Consell Social de la UAB i a professionals per reflexionar sobre els continguts dels plans d'estudis de les diferents titulacions.

INDICADORS

1. Nombre d'empreses amb les quals la Universitat ha signat convenis per acollir estudiants en pràctiques.
2. Nombre d'estudiants que fan pràctiques en empreses.
Nombre d'assignatures amb continguts que preparen per a la inserció laboral.

OBJECTIU 5

Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada

Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada, actuant tant en l'avaluació dels estudis que ja estan establerts com en la implantació de programes nous de doctorat i de formació continuada.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

5.1. Establir un pla d'avaluació dels estudis de doctorat i de formació continuada per mitjà de l'Escola de Doctorat i de Formació Continuada (EDFC) i, eventualment, amb la col·laboració d'experts externs.

5.2. Consolidació del nivell dels estudis de doctorat, tant pel que fa al nombre d'estudiants com a l'oferta de programes.

5.3. Incrementar l'oferta de formació continuada en tots els nivells: mestratges, postgraus i cursos de formació permanent, potenciant els cursos vinculats amb el sector productiu.

5.4. Fomentar la inserció dels doctors en el mercat laboral, en els àmbits d'I+D de les empreses.

5.5. Millorar la relació entre el nombre de tesis realitzades i el nombre d'estudiants de doctorat que han inscrit el seu projecte de tesi.

5.6. Millorar la qualitat dels programes de doctorat.

EINES I INSTRUMENTS

5.a) Adequar l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent a l'àmbit del tercer cicle.

5.b) Establir mecanismes d'avaluació de la qualitat dels treballs de recerca i de les tesis doctorals.

5.c) Establir convenis de col·laboració amb empreses i institucions en l'àmbit de la formació continuada.

5.d) Fomentar les estades dels estudiants de tercer cicle en altres universitats.

5.e) Impulsar la presència a la ciutat de Barcelona de l'EDFC, per tal de poder-hi impartir part dels seus cursos.

5.f) Potenciar, amb l'avaluació corresponent, la realització de cursos a distància de formació continuada, per tal d'incrementar la presència de la UAB en altres àmbits geogràfics.

5.g) Promoure la vinguda d'estudiants d'altres universitats.

INDICADORS

1. Nombre de tesis doctorals llegides, mitjana mòbil de tres anys.

2. Nombre d'estudiants que han superat els trenta-dos crèdits dels programes de doctorat, mitjana mòbil de tres anys.

3. Percentatge d'estades d'una durada mínima d'un mes en altres institucions dels alumnes de doctorat que tenen beques públiques, en relació amb el nombre total de becaris, mitjana mòbil de quatre anys.

4. Elaborar un pla d'avaluació dels cursos de tercer cicle: doctorat i formació continuada.

5. Nombre d'alumnes de doctorat matriculats respecte dels crèdits oferts en programes de doctorat.

6. Percentatge d'estudiants de doctorat titulats per una universitat diferent de la UAB, en relació amb el total d'estudiants matriculats.

OBJECTIU 6

Incrementar l'activitat i la producció de recerca de la Universitat i la projecció internacional d'aquesta

La UAB ha assolit un bon nivell de producció científica en moltes àrees, però encara pot millorar el seu pes específic en la comunitat científica internacional. Cal continuar incentivant la participació en projectes de recerca bàsica i aplicada, a fi d'augmentar la productivitat científica dels investigadors de la UAB i de millorar la qualitat de les seves contribucions científiques i tecnològiques.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

6.1. Incentivar la recerca de qualitat per mitjà de la distribució de recursos destinats a departaments i a serveis segons l'activitat i la producció científiques realitzades, especialment en publicacions de qualitat.

6.2. Potenciar l'activitat científica, especialment en les àrees que tenen un component pluridisciplinari i aplicat i en les àrees de coneixement amb menor incidència.

6.3. Incrementar la participació en programes de recerca finançats especialment en col·laboració amb institucions d'abast internacional.

6.4. Incentivar la recerca dels grups emergents.

EINES I INSTRUMENTS

6.a) Pla de mobilitat dels investigadors en institucions i empreses, nacionals i internacionals.

6.b) Plans especials de promoció del professorat en què es valori especialment l'excel·lència en l'activitat investigadora (complementari del punt 1h).

6.c) Programa propi de convocatòries de recerca i de convocatòries lligades al conveni UAB-CIRIT.

6.d) Programa de distribució de recursos d'acord amb els resultats obtinguts en recerca.

6.e) Ajuts a la projecció internacional dels grups i dels grups de recerca emergents.

6.f) Suport a la preparació de projectes d'I+D.

6.g) Creació de laboratoris especialitzats i de centres d'investigació.

6.h) Establiment d'un programa d'actuacions que permeti potenciar els grups de recerca emergents.

INDICADORS

1. Volum de recursos obtinguts en programes de recerca competitius finançats per les administracions de la UE, l'Estat i la Generalitat de Catalunya, mitjana mòbil de tres anys.

2. Volum de recursos obtinguts en programes de recerca complementaris: ajuts d'infraestructura, de mobilitat i de reincorporació, mitjana mòbil de tres anys.
3. Percentatge d'EDP (equivalent a dedicació plena) respecte al total de professors a temps complet de la Universitat, mitjana mòbil de tres anys.
4. Nombre d'articles en revistes i comunicacions classificades pel nivell d'impacte establert per la CONACYT o altres sistemes reconeguts per la comunitat científica.

OBJECTIU 7

Millorar la qualitat dels serveis i els laboratoris de la Universitat

Potenciar i millorar uns bons serveis de suport a la docència i a la recerca, especialment en els aspectes de qualitat i seguretat.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

- 7.1. Millorar les formes de treball i les condicions de seguretat als laboratoris de recerca i als laboratoris de pràctiques.
- 7.2. Completar la xarxa de biblioteques i millorar-ne el servei utilitzant els estàndards de qualitat segons les normes ISO 9000.
- 7.3. Implementar progressivament les GLP (Good Laboratory Practices) als serveis científicotècnics de suport a la recerca.
- 7.4. Millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball.
- 7.5. Adequar les infraestructures de suport a la recerca a les noves tecnologies de la comunicació.
- 7.6. Augmentar la proporció d'autofinançament dels serveis científicotècnics de la Universitat.
- 7.7. Establir el Pla de seguretat informàtica per tal de millorar la seguretat de les bases de dades, els circuits i les xarxes informàtiques.
- 7.8. Adequar els serveis específics de Veterinària (Hospital Clínic Veterinari, Granges Experimentals i Planta de Tecnologia dels Aliments) per tal d'adaptar-los a les necessitats dels estàndards de qualitat europea.

EINES I INSTRUMENTS

- 7.a) Pla de formació del personal dels serveis de suport a la recerca i dels estudiants de tercer cicle en seguretat, GLP, experimentació animal, etc.
- 7.b) Pla d'implementació de noves tecnologies de la comunicació per a la recerca.
- 7.c) Projecte Decomate de digitalització de revistes.
- 7.d) Consolidació de l'estructura de serveis d'informàtica distribuïda i millora de la capacitat interna i la seguretat de la xarxa.

7.e) Generalització dels contractes programa amb els serveis científicotècnics de la Universitat per al seu autofinançament, garantint un bon nivell de qualitat.

INDICADORS

1. Grau d'adequació dels serveis i laboratoris a les normes GLP.
2. Acreditació de la norma ISO 9000 per al Servei de Biblioteques.
3. Increment de l'oferta de publicacions periòdiques de recerca en suport electrònic.
4. Percentatge d'autofinançament dels serveis científicotècnics de la UAB.

Serveis tècnics generals de suport a la docència i a la recerca (S1)

Denominació
Servei d'Estabulari
Servei de Protecció Radiològica
Taller de Mecànica i d'Electrònica
Servei de Biblioteques
Servei d'Informàtica (abans Centre de Càlcul)
Granges i Camps Experimentals
Hospital Clínic Veterinari (equiparat en alguns aspectes)
Planta de Tecnologia dels Aliments (equiparada)

Serveis científicotècnics de suport a la recerca (S2)

Denominació

Servei de Microscòpia Electrònica
Servei de Ressonància Magnètica Nuclear
Laboratori d'Ambient Controlat
Servei d'Anàlisi Química
Laboratori d'Informació Geogràfica i de Teledetecció
Servei de Difracció de Raigs X

OBJECTIU 8

Incrementar i millorar la presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en l'entorn social i empresarial

La UAB té la voluntat d'aprofitar i potenciar els avantatges que es deriven de la seva situació estratègica en una gran àrea metropolitana, al costat de la B-30, prop d'un important parc tecnològic i en un eix de comunicacions excepcional, en els àmbits nacional i internacional.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

8.1. Potenciar la recerca aplicada, la transferència de tecnologia i la prestació de serveis al món empresarial i institucional.

8.2. Organitzar activitats de difusió de la recerca i dels resultats de la recerca en els sectors productius i de serveis.

8.3. Incrementar la presència de la UAB en la societat i augmentar el reconeixement social de la recerca que realitza.

8.4. Consolidar el parc científic de la UAB per mitjà dels centres propis i els centres adscrits o consorciats amb la Universitat, per a una major col·laboració amb el Parc Tecnològic del Vallès.

8.5. Posar en funcionament les activitats de la Fundació Club de la B-30.

EINES I INSTRUMENTS

8.a) Introduir una nova estructura organitzativa en l'Oficina d'Investigació i de Transferència de Tecnologia.

8.b) Incrementar les actuacions del Programa de Promoció de la Recerca de Visites a Empreses, que du a terme la Fundació Empresa i Ciència.

8.c) Incloure crèdits en els programes de doctorat per a estimular la transferència de coneixements a la societat en general i, en especial, al món empresarial, i també per a estimular la creació d'empreses.

8.d) Establir un pla de comunicació científica per tal d'incrementar la presència de la recerca de la UAB en els mitjans de comunicació.

8.e) Establir un programa per incrementar les relacions entre les diferents institucions dels parcs científics i tecnològics i la Universitat.

8.f) Potenciar els convenis específics amb l'empresa privada per a incrementar les infraestructures de recerca i la realització de projectes de recerca entre universitat i empresa.

INDICADORS

1. Convenis amb empreses i institucions.

1.1. Nombre de convenis anuals de recerca amb empreses i institucions, mitjana mòbil de tres anys.

1.2. Volum d'ingressos anuals per convenis amb empreses i institucions, mitjana mòbil de tres anys.

2. Nombre de fòrums d'I+D sectorials, organitzats per la UAB per a promoure la interacció amb el sector empresarial.

3. Nombre de projectes de recerca i de transferència de tecnologia en els quals intervenen grups d'investigació de la UAB i dels centres i les empreses dels parcs científic i tecnològic.

4. Presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en els mitjans de comunicació.

OBJECTIU 9

Millorar les condicions d'habitabilitat del campus universitari i promoure les funcions de centralitat urbana

El campus universitari de la UAB necessita desenvolupar les funcions de centralitat urbana per a poder millorar les condicions de vida de la comunitat universitària. Els serveis que no puguin oferir-se normalment hauran de potenciar-se per mitjà d'iniciatives de la Universitat en el marc de models de suficiència econòmica.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

9.1. Incrementar la vida associativa i fomentar les activitats culturals que es fan al campus, establint un percentatge d'autofinançament.

9.2. Potenciar les prestacions i la qualitat dels serveis que ofereix el Servei d'Activitat Física (SAF), amb un grau d'autofinançament determinat.

9.3. Establir un nombre de serveis personals que facin més atractiva l'estada al campus: botigues, restauració, servei d'idiomes, etc., amb una perspectiva de viabilitat econòmica.

9.4. Millorar les comunicacions: promoure l'increment i la millora dels serveis de transport col·lectiu.

9.5. Mantenir, millorar i incrementar els habitatges i el complex de serveis per als residents de la Vila Universitària.

9.6. Completar i continuar el pla per anul·lar les barreres arquitectòniques en els edificis antics de la UAB i promoure una arquitectura que integri la circulació dels disminuïts en els nous edificis i en el conjunt del campus.

9.7. Millorar la qualitat urbanística del campus implementant un pla especial de reforma interior (PERI) que ordeni els espais interiors amb una perspectiva funcional però de dimensions humanes i faci compatible l'existència de la UAB amb el seu entorn territorial.

EINES I INSTRUMENTS

9.a) Millorar l'oferta d'activitats culturals per mitjà de dues polítiques, una en relació amb les associacions i l'altra amb operacions d'autofinançament.

9.b) Millorar l'oferta de les instal·lacions esportives mitjançant l'obtenció de recursos externs —100 milions de ptes.— i l'estalvi en la gestió del Servei d'Activitat Física (SAF).

9.c) Millorar les instal·lacions de les associacions d'estudiants i del personal de la UAB per a activitats culturals.

9.d) Establir un sistema informatiu dels horaris de transport col·lectiu i de la localització de les parades. Promoure els contactes per a compartir vehicle privat.

9.e) Construir una xarxa de carrils per a bicicletes i de camins per a vianants dins del campus i promoure convenis per enllaçar la Universitat amb les poblacions properes, especialment el centre de Cerdanyola del Vallès.

9.f) Completar la urbanització del campus cercant formes de cooperació amb l'Administració.

INDICADORS

1. Nombre anual d'actes culturals realitzats pels grups culturals estables de la Universitat.
2. Percentatge d'autofinançament del Servei d'Activitat Física, del Servei d'Idiomes Moderns i del Servei de Publicacions, mitjana ponderada. Manteniment del nivell d'ocupació de la Vila Universitària durant el curs acadèmic en els tres darrers anys.

OBJECTIU 10

Implementar un sistema integral de gestió del medi ambient i de seguretat a la UAB que faci compatible el desenvolupament del campus amb una proposada qualitat ambiental

La qualitat ambiental del campus implica el disseny de diverses accions d'estalvi energètic i de gestió dels residus que, en el marc de les normes de qualitat ISO 9000, permetin preservar al màxim un medi natural antròpic.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

- 10.1. Dissenyar i aplicar un pla estratègic de seguretat i medi ambient.
- 10.2. Desenvolupar una campanya de conscienciació de la comunitat universitària en relació amb les actuacions per a millorar la qualitat ambiental.
- 10.3. Minimitzar l'impacte ambiental dels residus generats en el campus.
- 10.4. Accentuar la importància de l'estalvi de paper i de l'ús de paper reciclat.
- 10.5. Potenciar l'estalvi energètic implementant plans i accions concretes.
- 10.6. Establir les normes de qualitat ISO-9000 en procediments, controls, etc., relacionats amb la seguretat i el medi ambient.
- 10.7. Preservar i planificar el medi natural del campus, però també promoure la qualitat en l'entorn territorial.
- 10.8. Minimitzar l'impacte ambiental del transport, prenent accions per a potenciar el transport col·lectiu en relació amb l'individual.

EINES I INSTRUMENTS

- 10.a) Millorar la seguretat vial al campus realitzant periòdicament campanyes addicionals.
- 10.b) Formar i informar els usuaris dels laboratoris sobre seguretat.
- 10.c) Realitzar periòdicament a diferents col·lectius de la Universitat programes formatius d'aspectes ambientals i de prevenció de riscos.
- 10.d) Implantar els plans d'emergència i d'evacuació realitzant aleatòriament, però dins d'un pla estructurat, simulacions d'evacuació als diversos edificis del campus.
- 10.e) Promoure la construcció d'una deixalleria i d'una planta de compostatge que, relacionades amb el projecte Residu Mínim, permetin racionalitzar la gestió dels residus a la UAB.
- 10.f) Per mitjà de convenis, subvencions o, directament, la UAB, promoure l'ordenació dels espais naturals del campus vetllant per la qualitat de la seva vegetació i la seva fauna.
- 10.g) Dur a terme mesures específiques d'estalvi energètic: calefacció, aire condicionat, energia elèctrica, aigua, etc.

INDICADORS

- 1. Elaboració i execució del Pla estratègic de seguretat i medi ambient de la UAB. Percentatge de membres de la comunitat universitària que es desplacen a la Universitat utilitzant mitjans de transport col·lectiu, respecte del nombre total de persones de la comunitat.

OBJECTIU 11

Potenciar la inserció laboral dels titulats de 1r, 2n i 3r cicles

Amb la finalitat de millorar les perspectives d'inserció laboral dels titulats de la UAB, es formulen dues actuacions principals: en primer lloc, millorar la informació disponible sobre la professionalització dels titulats i, en segon lloc, potenciar la borsa d'ofertes de treball.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

11.1. Conèixer el procés d'inserció laboral dels universitaris i de la valoració que aquests fan de la formació rebuda a partir de l'experiència laboral.

11.2. Conèixer l'opinió de diferents agents socials relacionats amb els graduats universitaris: empreses, administracions públiques, col·legis professionals, etc.

11.3. Potenciar la borsa de treball, oferint a l'empresa una ajuda a l'hora d'establir els criteris de selecció més adients al lloc de treball que s'ofereix i posant a disposició dels titulats un gabinet d'orientació ocupacional que els faciliti les gestions per a orientar la seva recerca de treball.

EINES I INSTRUMENTS

11.a) Crear l'Observatori de Graduats de la UAB, de caràcter permanent, per estudiar la inserció laboral dels titulats de la UAB.

11.b) Recollir informació cíclica i estadística per a confeccionar l'itinerari universitari laboral de tota la promoció.

11.c) Actualitzar la base de dades introduint-hi currículums i la relació entre l'oferta i la demanda.

11.d) Oferir informació de l'oferta d'ocupació i de les activitats formatives, tant les públiques com les privades.

11.e) Crear una sala de recerca activa de feina, amb dotació bibliogràfica i audiovisual.

INDICADORS

1. Actuacions de l'Observatori de Graduats de la UAB

1.1. Creació de l'Observatori.

1.2. Increment del nombre de titulacions amb seguiment dels itineraris laborals dels seus titulats.

2. Potenciació del servei Treball Campus (borsa de treball)

2.1. Nombre d'estudiants demandants del servei.

2.2. Nombre de titulats recents i d'estudiants als quals el servei ha proporcionat un lloc de treball.

2.3. Nombre d'alumnes que assisteixen als cursos i seminaris de formació impartits pel Servei.

OBJECTIU 12

Potenciar la inserció dels col·lectius amb necessitats educatives especials

El creixement del volum de la demanda i del nombre dels sectors amb necessitats especials dins de la Universitat i en el seu entorn més o menys llunyà requereix la construcció de nous instruments, més moderns i àgils, per a donar resposta a les demandes plantejades. Aquests instruments suposen donar un impuls essencial a la promoció del voluntariat com a pràctica formativa dins i fora del campus. És per això que les actuacions en el camp del voluntariat es presenten com a objectiu previ a la concreció de les actuacions en els dos àmbits esmentats.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

- 12.1. Satisfer les necessitats educatives especials dels universitaris amb disminució física o sensorial.
- 12.2. Facilitar la integració dels universitaris no catalans a la UAB.
- 12.3. Donar suport pedagògic als universitaris empresonats.
- 12.4. Crear la Fundació L'Autònoma Solidària com a instrument d'execució de les polítiques i els programes socials i de voluntariat, tant dins com fora de la Universitat (universitats de Bòsnia, etc.).
- 12.5. Promoure el voluntariat entre els universitaris com a pràctica educativa i formativa complementària.

EINES I INSTRUMENTS

- 12.a) Programa PIUNE, d'atenció als disminuïts.
- 12.b) Programa PAUNI, d'integració d'estrangers.
- 12.c) Voluntariat pedagògic en centres penitenciaris.
- 12.d) Nou programa de sensibilització i suport als universitaris amb diabetis.
- 12.e) Grup de treball sobre serveis socials a la Universitat, en el marc de l'Institut Joan Lluís Vives.
- 12.f) Col·laboració amb el Consell Interuniversitari de Catalunya per mitjà del grup de treball d'integració de persones discapacitades a la Universitat.
- 12.g) Programes europeus de servei de voluntaris europeus (SVE): Horizon, Leonardo, Lien i Accions, a favor dels discapacitats.
- 12.h) Obertura d'una Oficina del Voluntariat al campus de Bellaterra.

INDICADORS

- 1. Fundació L'Autònoma Solidària.

2. Incorporació de voluntaris al programa d'atenció personalitzada.
3. Nombre d'inscrits a la borsa del voluntariat.

OBJECTIU 13

Mantenir viu el vincle dels antics alumnes amb la Universitat

Els antics alumnes han de ser un enllaç entre la Universitat i la societat; han d'ajudar a buscar altres recursos, aportar la seva experiència en els continguts i objectius dels estudis per acostar-los a la realitat i a les noves necessitats socials, col·laborar en l'avaluació dels estudis, donar noves idees i difondre el que es fa a la Universitat. Se'ls ha d'involucrar en projectes de la Universitat i se'ls han d'oferir noves iniciatives de formació continuada.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

13.1. Crear l'Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB.

13.2. Establir relacions estables amb els col·legis professionals perquè, entre d'altres, aquests puguin participar en l'elaboració dels continguts dels diferents estudis acostant aquests a les necessitats socials.

EINES I INSTRUMENTS

13.a) Potenciar l'associació d'antics alumnes a través de l'Associació d'Amics de la UAB i del Consell Social.

13.b) Potenciar actuacions que involucrin l'Associació d'Amics i Antics Alumnes i els col·legis professionals amb la Universitat.

INDICADORS

1. Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB

1.1. Creació de l'Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB.

1.2. Nombre de socis de l'Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB.

OBJECTIU 14

Millorar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de la Universitat

Promoure i fomentar l'ús de la llengua catalana entre el personal docent i investigador (PDI), el personal d'administració i serveis (PAS) i els estudiants, en l'àmbit de les comunicacions, en les relacions amb empreses concessionàries i en l'ús de programes informàtics, entre altres.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

14.1. Incrementar l'oferta lingüística en llengua catalana entre els estudiants, el PDI i el PAS.

14.2. Demanar, en les convocatòries de places de professorat, coneixements d'un nivell de suficiència de llengua catalana.

14.3. Demanar, en les convocatòries de places de PAS, coneixements de llengua catalana d'acord amb el perfil lingüístic de la plaça.

14.4. Incrementar el nombre de publicacions docents en llengua catalana.

14.5. Fomentar l'assistència de membres del personal docent i investigador i d'administració i serveis als cursos de llengua catalana oferts per la UAB.

EINES I INSTRUMENTS

14.a) Pla de formació en llengua catalana.

14.b) Convocatòries pròpies de dinamització de l'ús de la llengua catalana en l'àmbit universitari.

14.c) Catàleg de llocs de treball del PAS i convocatòries de places de PDI.

14.d) Actuacions que emanin de la Comissió de Política Lingüística.

14.e) Mesures de política lingüística a la UAB, aprovades per la Junta de Govern.

INDICADORS

1. Percentatge d'ús de la llengua catalana en la docència de la UAB (biennals).

2. Nombre de publicacions editades en llengua catalana pel Servei de Publicacions, pel que fa a materials per a la docència i llibres de text.

OBJECTIU 15

Millorar la competència en llengües estrangeres dels membres de la comunitat universitària

Introduir estratègies que permetin assolir una millora de la competència lingüística i comunicativa en llengües estrangeres.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

15.1. Incrementar l'oferta lingüística i l'oferta docent de postgrau en llengües estrangeres.

15.2. Perfilar lingüísticament algunes places del catàleg del personal d'administració i serveis (PAS), demanant com a requisit un cert nivell d'anglès o d'un altre idioma estranger.

15.3. Incentivar la formació en llengües estrangeres del personal docent i investigador (PDI) i del personal d'administració i serveis (PAS).

EINES I INSTRUMENTS

15.a) Pla de formació en llengües estrangeres.

15.b) Catàleg de llocs de treball del PAS.

15.c) Actuacions que emanin de la Comissió de Política Lingüística.

15.d) Mesures de política lingüística a la UAB, aprovades per la Junta de Govern.

INDICADORS

1. Percentatge d'estudiants matriculats en assignatures de llengua estrangera com a crèdits optatius o de lliure elecció.

2. Nombre de cursos en llengua estrangera en els programes de doctorat, en els mestratges i en els postgraus.

OBJECTIU 16

Fomentar la internacionalització de la UAB mitjançant els acords amb institucions estrangeres i la mobilitat dels membres de la comunitat universitària

Millorar la cooperació institucional i en programes de cooperació amb països en procés de desenvolupament mitjançant la participació en activitats que incloguin intercanvis de professors, d'estudiants i de personal d'administració i serveis, per mitjà dels programes de mobilitat tant en l'àmbit europeu com a la resta del món. Millorar la promoció i la realització de programes de doctorat i de formació continuada per mitjà d'acords amb institucions internacionals.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

16.1. Promoure la signatura de convenis i acords amb universitats estrangeres, partint d'uns objectius definits.

16.2. Promoure projectes de cooperació amb països en procés de desenvolupament amb finançament de la Comissió Autònoma Solidària, de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional o de la Unió Europea, del Comissionat per a Universitats i Recerca i d'altres administracions.

16.3. Promoure projectes de cooperació en el marc de la Unió Europea i amb d'altres països desenvolupats i vetllar pel compliment d'aquells.

16.4. Consolidar l'Oficina de Relacions Internacionals.

16.5. Dur a terme l'organització de la nova titulació d'Estudis Internacionals.

16.6. Promoure la mobilitat dels estudiants en l'àmbit europeu i de la resta del món.

16.7. Promoure la internacionalització de les titulacions.

16.8. Impulsar l'organització de cursos per a estudiants estrangers.

16.9. Impulsar la vinguda de professors estrangers en règim d'intercanvi amb els professors de la UAB.

16.10. Incrementar la participació, en els programes europeus de formació i de cooperació internacional, en els aspectes docents i de l'Administració.

EINES I INSTRUMENTS

16.a) Fer efectius els convenis formalitzats amb institucions estrangeres, com en el cas de la Venice International University.

16.b) Presentar propostes als programes de les diferents administracions dels àmbits educatiu i de cooperació.

16.c) Organitzar cursos i postgraus per fer a l'estranger.

16.d) Organitzar cursos per mitjà del Centre d'Estudis Internacionals.

16.e) Establir canals d'informació sobre les possibilitats de finançament per a projectes de cooperació internacional.

16.f) Col·laborar amb les associacions d'estudiants internacionals presents a la UAB.

16.g) Dur a terme el programa d'acollida d'estudiants i de professors estrangers (habitatge, oferta lingüística, tràmits administratius, etc.).

16.h) Organitzar cursos específics per a alumnes d'universitats estrangeres a la UAB.

16.i) Dur a terme programes que permetin la mobilitat d'estudiants, de professors i de personal d'administració i serveis (Sòcrates-ERASMUS, Tempus, Alfa, Med-Campus, Leonardo, Canadà, etc.).

16.j) Dur a terme accions de cooperació finançades per la Comissió Autònoma Solidària, l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional i les diferents administracions.

INDICADORS

1. Nombre total d'estudiants estrangers matriculats a la UAB, incloent els acollits al programa Sòcrates-ERASMUS.

2. Nombre d'estudiants de la UAB que es desplacen a universitats estrangeres per mitjà del programa Sòcrates-ERASMUS i d'altres programes

3. Nombre de professors estrangers a la UAB, amb una estada mínima d'un mes.

4. Nombre de professors de la UAB que han fet estades a l'estranger amb una durada mínima d'un mes.

5. Accions de cooperació per al desenvolupament dutes a terme per la Universitat.

OBJECTIU 17

Aconseguir millores en l'atenció als usuaris (interns i externs) amb una gestió més eficient dels recursos humans i materials

La Universitat ha de revisar periòdicament l'assignació de recursos a les àrees de gestió d'acord amb l'activitat realitzada, el tipus de producció i l'estratègia que defineixen el govern i la Gerència de la UAB. Cal facilitar al professorat i al personal d'administració i serveis un sistema de gestió integrada que permeti millorar la gestió en els diferents àmbits de la Universitat i la de les bases de dades que siguin necessàries, i que permeti que els estudiants disposin d'un sistema d'accés eficient a la informació acadèmica, així com a tots els serveis al seu abast.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

17.1. Millorar el servei d'atenció acadèmica a l'estudiant, tant en disponibilitat horària com en punts d'accessibilitat (matrícula, certificats, notes, etc.).

17.2. Facilitar la planificació, l'elaboració, l'explotació i la difusió de les dades dels plans docents de tots els centres de la UAB, donant als professors la informació corresponent als alumnes dels seus grups de classe i facilitant l'obtenció de llistats i fitxes i la introducció descentralitzada de les notes.

17.3. Ampliar els punts d'informació a l'estudiant.

17.4. Millorar el sistema d'informació econòmica, pressupostària i de dades de recerca per als professors i investigadors per tal que sigui en temps real.

17.5. Facilitar als subministradors, d'una manera instantània, la informació sobre l'estat de les factures i els pagaments.

17.6. Millorar la comunicació electrònica entre tots els membres de la Universitat.

17.7. Eliminar els documents i les comunicacions en format de paper.

17.8. Fer un seguiment de la descentralització en general, tant de les tasques com dels recursos.

17.9. Fer una anàlisi de la plantilla del personal d'administració i serveis, d'acord amb les necessitats actuals i futures.

17.10. Fer una anàlisi de processos i establir una simplificació dels processos clau.

EINES I INSTRUMENTS

17.a) Pla de comunicació interna.

17.b) Pla de formació.

17.c) Sistema d'avaluació de tots els àmbits de l'organització.

17.d) Aplicacions informàtiques de gestió i de serveis.

Programa SIGMA de gestió acadèmica.

Programa ECO d'estalvi de paper.

Programa HOMINIS de gestió dels recursos humans.

Programa SIDEC de gestió econòmica.

Programa MSD de suport a la docència.

Programa FENIX de gestió de la recerca.

Programa SAMAS de gestió dels plans docents

Projecte MIRALL de gestió integrada.

Projecte SIG CAMPUS de gestió del campus.

17.e) Web de la Universitat i xarxes d'Internet i intranet.

17.f) Grups de millora.

17.g) Programa de la targeta intel·ligent L'Autònoma Oberta.

17.h) Programa CESAR de servei d'accés remot.

17.i) Directori electrònic unificat.

17.j) Terminals d'autoservei propis i d'altres entitats.

17.k) Criteris d'assignació eficient del personal d'administració i serveis.

INDICADORS

1. Percentatge d'estudiants que formalitzen l'automatriculació interactiva mitjançant els terminals d'autoservei i el web de la UAB.
2. Nombre de consulta d'expedients en terminals d'autoservei i al web de la UAB.
3. Percentatge de professors que obtenen els llistats i les fitxes d'alumnes digitalitzats i interactius (programa MSD) en relació amb el nombre total de professors.
4. Mitjana d'hores de formació anuals del personal d'administració i serveis.
5. Implantació descentralitzada del programa de gestió de la recerca (programa FENIX).
6. Redisseny del sistema d'auditoria de gestió acadèmica.

OBJECTIU 18

Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a la UAB, tenint en l'horitzó la transformació d'una universitat de patró clàssic en una universitat més flexible, més oberta i més ben comunicada, adequada a la realitat de la nova societat de la informació

Les TIC incideixen en tots els aspectes de l'activitat universitària: la gestió, la investigació, la circulació de la informació, la comunicació, la docència, etc. L'objectiu és aconseguir, de manera progressiva, la generalització de l'ús d'aquestes tecnologies amb vista a millorar l'activitat general que es desenvolupa en el si de la UAB.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

18.1. Estimular d'una manera decidida l'ús de les TIC per tal de millorar i potenciar la difusió de la informació i la comunicació entre els membres de la nostra comunitat universitària, i la d'aquests amb l'exterior. Perquè això sigui possible, cal posar aquestes tecnologies a l'abast de tots els membres de la Universitat.

18.2. Potenciar i consolidar l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació en la docència de la UAB, en la línia iniciada per projectes com ara L'Autònoma Interactiva i el campus virtual.

18.3. Potenciar la recerca en les TIC a la UAB des d'una perspectiva multidisciplinària.

18.4. Invertir en la millora de les infraestructures tecnològiques: completar el cablatge del campus; redissenyar la intranet de manera que es puguin controlar més bé els accessos o que es guanyi seguretat, per exemple; incrementar el nombre de terminals en les diferents estacions de treball (aules d'informàtica, despatxos, secretaries, etc.).

EINES I INSTRUMENTS

18.a) Elaboració d'un pla estratègic global que, a més de recollir les iniciatives en funcionament, defineixi les grans línies d'actuació a mitjà i llarg terminis.

18.b) Coordinació, en el sentit d'optimitzar les relacions, entre els diferents sectors de la Universitat que utilitzen les TIC per a la comunicació, la promoció i la difusió, la gestió, el lleure, la investigació, la docència, etc.

18.c) Organització periòdica de cursos de formació sobre les TIC per a professors, estudiants i personal d'administració i serveis.

18.d) Establiment d'acords de col·laboració amb altres universitats.

INDICADORS

1. Elaboració d'un pla estratègic global, que inclogui el Pla de seguretat, i implementació de les actuacions que es derivin d'aquell.

2. Nombre de punts de connexió a la xarxa.

OBJECTIU 19

Incrementar l'ús del campus virtual i de «l'aula interactiva» com a eines per augmentar la qualitat de la docència dins d'un marc d'ensenyament bimodal

La UAB ha posat en funcionament el campus virtual com a eina que permet adaptar-se de manera més flexible a les diferents necessitats de formació que la societat demana, però aquesta eina encara és en un primer nivell d'experimentació i avaluació, i cal millorar-ne i

incrementar-ne tant les funcionalitats com l'ús. La utilització de les TIC en la docència fa necessària la implementació a les aules de mitjans tecnològics, tant d'infraestructura —xarxes, ordinadors, canons de vídeo, videoconferència, etc.— com de creació de materials adients per a aquestes noves tecnologies, com també la utilització de noves metodologies.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

19.1. Incrementar i millorar les funcionalitats existents en l'actualitat en el campus virtual avaluant-ne i validant-ne l'ús segons els col·lectius que les utilitzen.

19.2. Incrementar el col·lectiu d'utilitzadors del campus tant en nombre de titulacions com en nombre de professors i alumnes, amb una especial atenció als col·lectius especials.

19.3. Potenciar l'establiment d'acords de col·laboració amb altres universitats amb l'objectiu d'incrementar i afavorir les prestacions actuals del campus virtual.

19.4. Millorar les dotacions de les aules en infraestructura basada en TIC.

19.5. Incentivar el professorat per a la creació de materials multimèdia.

19.6. Incentivar i avaluar la utilització de les TIC dins de l'aula.

19.7. Organitzar activitats de difusió d'experiències i de creació de materials dins del marc de les TIC.

EINES I INSTRUMENTS

19.a) Creació de l'Oficina L'Autònoma Interactiva-Docència per gestionar i potenciar els diferents plans, programes i projectes vinculats a l'aplicació de les TIC a la docència.

19.b) Creació d'un pla d'avaluació i validació del campus virtual actual, així com del disseny, la programació, l'avaluació i la validació de noves funcionalitats.

19.c) Creació d'un grup de treball d'autopublicació de materials. Elaboració del projecte Implantació de Noves Eines d'Autopublicació de Materials.

19.d) Programa de formació per a professors i alumnes sobre la utilització del campus virtual i les aplicacions docents de les TIC.

19.e) Plans especials d'ajuts, tant per a la incorporació del professorat al campus com per a la creació de materials docents adients al nou marc d'ensenyament bimodal.

19.f) Projectes de col·laboració interuniversitària en l'àrea del campus virtual.

19.g) Projecte pilot d'assignatures compartides entre universitats, basades en la videoconferència i el campus virtual.

19.h) Creació d'un servei de suport a l'elaboració de materials docents.

19.j) Convocatòria d'ajuts al professorat tant per a l'elaboració de materials basats en les TIC com per a l'experimentació i l'avaluació de la utilització de les TIC a les aules.

19.j) Organització de les Jornades d'Innovació Docent.

19.k) Potenciació de l'ús de les noves tecnologies en la docència i implantació d'un sistema de tutories electròniques.

INDICADORS

1. Percentatge d'ordinadors destinats a la docència respecte al nombre total d'estudiants de 1r i 2n cicles.
2. Nombre de funcionalitats dissenyades al campus virtual per a ús del professorat.
3. Magnituds d'extensió del campus virtual de la UAB:

3.1. Nombre de professors participants en el campus.

3.2. Nombre d'alumnes participants en el campus.

4. Nombre d'aules interactives.
5. Nombre de materials docents creats, basats en les TIC.

6. INDICADORS DEL CONTRACTE PROGRAMA I PES D'AQUESTS

Per a alguns dels objectius en què els indicadors no quantifiquen directament alguna de les seves línies d'actuació fixades en el contracte programa, s'ha considerat adient reflectir part del pes total de l'objectiu a partir d'una anàlisi qualitativa del compliment d'aquestes línies d'actuació, que durà a terme la Comissió de Seguiment del contracte programa. Per a la resta d'objectius, el pes serà l'obtingut únicament pels indicadors.

OBJECTIU 1: 7%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 6%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Millorar la formació i l'aprofitament acadèmic dels titulats de 1r i 2n cicles

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Nombre d'assignatures o cursos propedèutics organitzats per la Universitat	---	2	4		10	0,25	1,5%
2. Accions de suport acadèmic a l'estudiant:						0,5	3%
2.1. Nombre de titulacions que tenen establert un sistema d'acollida	---	2	8		20		
2.2. Nombre de titulacions que tenen establert un sistema de tutories personalitzades	---	2	4		20		
2.3. Titulacions que tenen assignatures específiques de recuperació docent	---	1	2		5		

3. Reforç i implementació del programa de suport a la innovació de l'activitat docent	---	Q1 – Establir el programa				0,25	1,5%
---	-----	------------------------------	--	--	--	------	------

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 2: 8%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 6%; seguiment de les línies d'actuació: 2%)

Millorar l'eficàcia de les titulacions

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Titulacions que duen a terme accions per captar estudiants en primera preferència	---	2	4		10	0,1	0,6%
2. Disminució del nombre d'estudiants que, sense haver finalitzat els estudis, no es tornen a matricular en els cursos següents	1995-96 22,2%	21%			X	0,3	1,8%
3. Nombre de titulats respecte al nombre d'alumnes matriculats nous, de les diferents cohorts, per a totes les titulacions de la Universitat, que han finalitzat els estudis en el temps mínim (n) i en aquest interval més un any (n+1)	1995-96 n - 23,7% n+1 - 11,6%	n - 25% n+1 - 13%			X	0,3	1,8%
4. Manteniment del percentatge de crèdits superats respecte dels crèdits de què s'ha matriculat un alumne per a cada curs	75%	75%	75%	75%	75%	0,3	1,8%

X: es fixarà en la propera revisió del contracte programa

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	2%
--	----

OBJECTIU 3: 8%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 6%; seguiment de les línies d'actuació: 2%)

Millorar l'eficiència de les titulacions optimitzant la utilització dels recursos disponibles

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Percentatge d'alumnes a les assignatures que figuren en més d'un pla d'estudis i que els diferents estudiants cursen conjuntament	32,1%	32,7%	33,5%		35%	0,3	1,8%
2. Percentatge d'alumnes que cursen assignatures de lliure elecció fora del seu pla d'estudis	18,9%	20,9%	22%		24%	0,3	1,8%
3.1. Nombre d'assignatures d'universitat o comunes en més d'una titulació, impartides per professorat d'àrees de coneixement excedentàries	---	Q2 –Establir anàlisi possibilitats				0,4	2,4%
3.2. Nombre d'estudis de postgrau oferts utilitzant recursos de professorat excedentari.	0	1	2		5		

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	2%
--	----

OBJECTIU 4: 6%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 5%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Aconseguir una millor formació dels estudiants per accedir al món del treball

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Nombre d'empreses amb les quals la Universitat ha signat convenis per acollir estudiants en pràctiques	400	425	450		500	0,3	1,5%
2. Nombre d'estudiants que fan pràctiques en empreses	3.418	3.480	3.525		3700	0,3	1,5%
3. Nombre d'assignatures els continguts de les quals preparen per a la inserció laboral	---	Q3 – Elaborar el pla				0,4	2%

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 5: 8%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 7%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Potenciar i consolidar el nivell de qualitat dels estudis de tercer cicle i de formació continuada

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Nombre de tesis doctorals llegides, mitjana mòbil de tres anys	250	283	295		325	0,3	2,1%
2. Nombre d'estudiants que han superat els trenta-dos crèdits dels programes de doctorat, mitjana mòbil de tres anys	515	532	600		725	0,2	1,4%
3. Percentatge d'estades en altres institucions, d'una durada mínima d'un mes, dels alumnes de doctorat que tenen beques públiques, en relació amb el nombre total de becaris, mitjana mòbil de quatre anys	80%	82%	83%		85%	0,1	0,7%
4. Elaboració d'un pla d'avaluació dels cursos de tercer cicle: doctorat i formació continuada	---	Q4 – Elaborar el pla				0,15	1,05%
5. Nombre d'alumnes de doctorat matriculats respecte dels crèdits oferts en programes de doctorat	6,4	6,8	7,25		8,5	0,15	1,05%
6. Percentatge d'estudiants de doctorat titulats per una universitat diferent de la UAB, en relació amb el total d'estudiants matriculats	44,2%	43,9%	44%		44%	0,1	0,7%

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 6: 8%

Incrementar l'activitat i la producció de recerca de la Universitat i la projecció internacional d'aquesta

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Volum de recursos obtinguts en programes de recerca competitius finançats per les administracions de la UE, l'Estat i la Generalitat, mitjana mòbil de tres anys	1.004.629 (milers ptes.)	1.050.000			1.200.000	0,25	2%
2. Volum de recursos obtinguts en programes de recerca complementaris: ajuts d'infraestructura, de mobilitat i de reincorporació, mitjana mòbil de tres anys	370.337 (milers ptes.)	375.000			400.000	0,15	1,2%
3. Percentatge d'EDP (equivalent a dedicació plena) respecte al total de professors a temps complet de la Universitat, mitjana mòbil de tres anys.	17%	18%			20%	0,3	2,4%
4. Nombre d'articles en revistes i comunicacions classificades pel nivell d'impacte establert per la CONACYT o altres sistemes reconeguts per la comunitat científica	---	Q5 – Establir				0,3	2,4%

		assign. de puntuació					
--	--	---------------------------------	--	--	--	--	--

OBJECTIU 7: 6%

Millorar la qualitat dels serveis i dels laboratoris de la Universitat

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Grau d'adequació dels serveis i laboratoris a les normes GLP	---	Q6 – Elaborar pla d'implem.				0,25	1,75%
2. Acreditació de la norma ISO-9000 per al Servei de Biblioteques	---	Q7 – Elaborar pla d'implem.				0,25	1,75%
3. Increment de l'oferta de publicacions periòdiques de recerca en suport electrònic	233	275			400	0,25	1,75%
4. Percentatge d'autofinançament dels serveis científicotècnics de la UAB	22,3%	24%			30%	0,25	1,75%

OBJECTIU 8: 8%

Incrementar i millorar la presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en l'entorn social i empresarial

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1.1. Nombre de convenis anuals de recerca amb empreses i institucions, mitjana mòbil de tres anys	275	285			325	0,5	4%
1.2. Volum d'ingressos anuals per convenis amb empreses i institucions, mitjana mòbil de tres anys	705.553 (milers ptes.)	725.000			800.000		
2. Nombre de fòrums d'R+D sectorials, organitzats per la UAB, per promoure la interacció amb el sector empresarial	0	1			4	0,2	1,6%
3. Nombre de projectes de recerca i de transferència de tecnologia en els quals intervenen grups d'investigació de la UAB i dels centres i les empreses dels parcs científic i tecnològic	12	15			X	0,2	1,6%
4. Presència de la recerca i la transferència de tecnologia de la UAB en els mitjans de comunicació	33	40			X	0,1	0,8%

X: es fixarà en la propera revisió del contracte programa

OBJECTIU 9: 3%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 2%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Millorar les condicions d'habitabilitat del campus universitari i promoure les funcions de centralitat urbana

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Nombre anual d'actes culturals realitzats pels grups culturals estables de la Universitat	90	97			105	0,3	0,6%
2. Percentatge d'autofinançament dels serveis d'Activitat Física, d'Idiomes Moderns i de Publicacions, mitjana ponderada	76%%	77%			81%	0,3	0,6%
3. Manteniment del nivell d'ocupació de la Vila Universitària durant el curs acadèmic en els tres darrers anys	94,7%	94,8%			95%	0,4	0,8%

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 10: 3%

Implementar un sistema integral de gestió del medi ambient i de seguretat a la UAB que faci compatible el desenvolupament del campus amb una proposada qualitat ambiental

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Elaboració i execució del Pla estratègic de seguretat i medi ambient de la UAB	---	Q8 – Elaborar el pla				0,6	1,8%
2. Percentatge de membres de la comunitat universitària que es desplacen a la Universitat utilitzant mitjans de transport col·lectius, respecte del nombre total de persones de la comunitat	40,5%	40,75%			42%	0,4	1,2%

OBJECTIU 11: 6%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 5%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Potenciar la inserció laboral dels titulats

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1.1. Creació de l'Observatori de Graduats	---	Q9 – Crear-lo				0,4	2%
1.2. Increment del nombre de titulacions amb seguiment dels itineraris laborals dels seus titulats	---	---			20		
2. Potenciació del servei Treball Campus (borsa de treball)						0,6	3%
2.1. Nombre d'estudiants demandants del servei	1.623	2102			3000		
2.2. Nombre de titulats recents i d'estudiants als quals el servei ha proporcionat un lloc de treball	228	250			500		
2.3. Nombre d'alumnes que assisteixen als cursos i seminaris de formació impartits pel servei	20	40			100		

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 12: 2%**Potenciar la inserció dels col·lectius amb necessitats educatives especials**

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Fundació L'Autònoma Solidària	---	Q10 – Crear-la				0,3	0,6%
2. Incorporació de voluntaris al programa d'atenció personalitzada	Inici del programa	25% demanda			85% demanda	0,4	0,8%
3. Nombre d'inscrits a la borsa del voluntariat	Inici del projecte	1000			1500	0,3	0,6%

OBJECTIU 13: 2%**(Pes de l'acompliment dels indicadors: 1,5%; seguiment de les línies d'actuació: 0,5%)****Mantenir viu el vincle dels antics alumnes amb la Universitat**

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1.1. Crear l'Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB	---	Q11 – Crear-la				1	1,5%
1.2. Nombre de socis de l'Associació d'Amics i Antics Alumnes de la UAB	---	---					

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	0,5%
--	------

OBJECTIU 14: 3%**(Pes de l'acompliment dels indicadors: 2%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)****Millorar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de la Universitat**

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Percentatge d'ús de la llengua catalana en la docència de la UAB (biennals)	66,7%	67%			68%	0,6	1,2%
2. Nombre de publicacions editades en llengua catalana pel Servei de Publicacions pel que fa a materials per a la docència i llibres de text	47	47			50	0,4	0,8%

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

OBJECTIU 15: 2%**Millorar la competència en llengües estrangeres dels membres de la comunitat universitària**

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Percentatge d'estudiants matriculats en assignatures de llengua estrangera com a crèdits optatius o de lliure elecció	10,7%	12,8%	14,5%		18%	0,5	1%
2. Nombre de cursos en llengua estrangera en els programes de doctorat, en els mestratges i en els postgraus	19	19	20		25	0,5	1%

OBJECTIU 16: 5%

Fomentar la internacionalització de la UAB mitjançant els acords amb institucions estrangeres i la mobilitat dels membres de la comunitat universitària.

	Situació de partida	1997-98	1998-99	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Nombre total d'estudiants estrangers matriculats a la UAB, incloent els acollits al programa Sòcrates-ERASMUS	1.168	1.413	1.500		1.700	0,25	1,25%
2. Nombre d'estudiants de la UAB que es desplacen a universitats estrangeres per mitjà del programa Sòcrates-ERASMUS	506	608	660		800	0,25	1,25%
3. Nombre de professors estrangers a la UAB, amb una estada mínima d'un mes	---	Q12–fixar procedim.				0,2	1%
4. Nombre de professors de la UAB que han fet estades a l'estranger d'una durada mínima d'un mes	123	125	128		135	0,2	1%
5. Accions de cooperació per al desenvolupament dutes a terme per la Universitat	4	6	6		8	0,1	0,5%

OBJECTIU 17: 7%

Aconseguir millores en l'atenció als usuaris (interns i externs) amb una gestió més eficient dels recursos humans i materials

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Percentatge d'estudiants que formalitzen l'automatització interactiva mitjançant els terminals d'autoservei i el web de la UAB	9,25%	15%			40%	0,3	2,1%
2. Nombre de consultes d'expedients en terminals d'autoservei i a el web de la UAB	150.000	180.000			200.000	0,1	0,7%
3. Percentatge de professors que obtenen els llistats i les fitxes d'alumnes digitalitzats i interactius (programa MSD) en relació amb el nombre total de professors	---	2%			20%	0,1	0,7%

4. Mitjana d'hores de formació anuals del personal d'administració i serveis	24	25			27	0,2	1,4%
5. Implantació descentralitzada del programa de gestió de recerca (programa FENIX)	---	1ª fase			2ª fase	0,2	1,4%
6. Redisseny del sistema d'auditoria de gestió acadèmica	---	Q12 – Redise- nyar-lo				0,1	0,7%

OBJECTIU 18: 3%

Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a la UAB, tenint en l'horitzó la transformació d'una universitat de patró clàssic en una universitat més flexible, més oberta i més ben comunicada, adequada a la realitat de la nova societat de la informació

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Elaboració d'un pla estratègic global, que inclogui el Pla de seguretat, i implementació de les actuacions que es derivin d'aquell	---	Q 12 – Elaborar el pla				0,5	1,5%
2. Nombre de punts de connexió a la xarxa	2.360	2.450			3.000	0,5	1,5%

OBJECTIU 19: 5%

(Pes de l'acompliment dels indicadors: 4%; seguiment de les línies d'actuació: 1%)

Incrementar l'ús del campus virtual i de «l'aula interactiva» com a eines per augmentar la qualitat de la docència dins d'un marc d'ensenyament bimodal

	Situació de partida	1998	1999	2000	2001	Pes	Pes pond.
1. Percentatge d'ordinadors destinats a la docència respecte al nombre total d'estudiants de 1r i 2n cicles	3%	3,2%			4%	0,2	0,8%
2. Nombre de funcionalitats dissenyades al campus virtual per a ús del professorat	4	6			12	0,2	0,8%
3. Magnituds d'extensió del campus virtual de la UAB:						0,2	0,8%
3.1. Nombre de professors participants en el campus	30	80			400		

3.2. Nombre d'alumnes participants en el campus	1.100	2.000			10.000		
4. Nombre d'aules interactives	---	1			5	0,2	0,8%
5. Nombre de materials docents creats, basats en les TIC	25	50			300	0,2	0,8%

Anàlisi qualitativa de les línies d'actuació	1%
--	----

7. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE PROGRAMA

1. El finançament del contracte programa

El finançament del contracte programa es basarà en el grau d'acompliment dels objectius fixats, i concretats en els corresponents indicadors i seguiment de les línies d'actuació.

La valoració del grau d'acompliment anual la farà la Comissió de Seguiment del contracte programa establerta en el capítol 8è, la qual trametrà el resultat d'aquesta al Comissionat per a Universitats i Recerca, juntament amb la proposta d'assignació del finançament que es derivi d'aquest resultat.

Durant els quatre anys de vigència del contracte programa, s'establirà un model de finançament d'estructura variable. El primer any serà l'indicat en la clàusula tercera del punt 5 d'aquest capítol 7è, corresponent a un grau d'assoliment dels objectius del 90%. Per a la resta d'anys, el finançament addicional màxim derivat del grau d'acompliment dels objectius serà del 2,5% de la subvenció dita en la clàusula primera del punt 5 més l'increment de la part consolidada de l'any anterior. A més, atenent un conjunt de fets considerats estructurals i lligats a les especificitats de l'estructura de campus de la Universitat Autònoma de Barcelona i dels serveis específics d'assistència clínica de la seva Facultat de Veterinària, s'estableix una evolució dinàmica decreixent pel que fa al percentatge consolidable del finançament addicional, que serà del 80% per al 1998, del 60% per al 1999, del 40% per al 2000, i del 15% per al darrer any, el 2001, i d'aquesta, es garantirà una aportació mínima anual corresponent a un grau d'assoliment del 90% dels objectius.

La relació que s'estableix entre el finançament i el grau d'acompliment global R (en %) dels compromisos previstos en el contracte programa és la següent:

* Per a un assoliment de menys del 80 % dels compromisos: revisió del finançament. És a dir,

Si $R < 80$ Revisió del finançament.

* Per a un assoliment d'entre el 80% i el 100% dels compromisos: aplicació d'un increment genèric +X% de finançament extraordinari (X màxim = 2,5). És a dir :

$$\text{Si } 80 \leq R \leq 100 ; \quad X\% = \frac{R - 80}{20} \cdot 2,5$$

$$\text{Si } R > 100 \quad X\% = 2,5$$

R = % d'acompliment global del contracte programa

X = % de finançament extraordinari addicional.

Aquest finançament addicional, la Universitat el podrà utilitzar per al desenvolupament de programes específics, dels quals mantindrà informat el Comissionat per a Universitats i Recerca, així com dels resultats que vagi assolint.

2. Valoració de l'acompliment global del contracte programa i sistema de ponderació.

La valoració del grau d'acompliment global R dels compromisos fixats anualment es farà a partir del grau d'assoliment l_i dels valors proposats per a cada indicador i línies d'actuació en aquells objectius indicats. Si P_i és el valor de ponderació o pes específic de l'indicador o de les línies d'actuació l_i , aleshores:

$$R = \sum_{i=1}^n (l_i \cdot P_i)$$

i:1

Per al càlcul de l_i en el cas dels indicadors quantitatius s'aplicaran les fórmules següents:

$$\text{si } V_{pi} \neq V_{oi} \quad l_i = \frac{V_{ri} - V_{oi}}{V_{pi} - V_{oi}}$$

$$\text{si } V_{pi} = V_{oi} \quad l_i = \begin{cases} 0,95 & \text{si } 0,95 \leq \frac{V_{ri}}{V_{pi}} \leq 1,05 \\ 1 & \text{si } \frac{V_{ri}}{V_{pi}} < 0,95 \text{ o } > 1,05 \end{cases}$$

En cas contrari $l_i = 0,5$ *

essent:

V_{oi} = valor inicial o de partida de l'indicador i,

V_{pi} = valor proposat o objectiu de l'indicador i a assolir en el període,

V_{ri} = valor resultant o obtingut de l'indicador i en el període.

* Aquest criteri podrà no aplicar-se quan el valor del resultat obtingut, tot i superar els límits establerts per la fórmula, sigui considerat favorable per la Comissió de Seguiment del contracte programa.

El valor li dels indicadors qualitius i de l'anàlisi qualitativa de les línies d'actuació dels objectius especificats serà establert per la Comissió de Seguiment del contracte programa, la qual decidirà aquest percentatge d'assoliment del compromís d'acord amb la informació i la documentació que es presenti.

Pel que fa als valors de la ponderació Pi s'ha instrumentat un sistema de ponderació que té present la coherència, tant dels pesos dels objectius, com dels indicadors i línies d'actuació. Cadascun dels objectius ha estat ponderat atenent el valor estratègic en el procés de millora de la qualitat de la Universitat.

La ponderació s'ha fet de tal manera que el resultat global màxim assolible, en el cas que el valor requerit sigui igual al valor obtingut en els 74 indicadors i línies d'actuació, és del 100%.

Els valors de la ponderació per als objectius i indicadors i línies d'actuació són els indicats en el capítol 6è del contracte programa.

3. Interval de resultat valorable (IRV)

S'estableix l'interval IRV amb la finalitat d'acotar desviacions d'li importants i imprevisibles, en més o en menys, com a resultat de la quantificació de determinats indicadors de naturalesa complexa, que faci aconsellable corregir-los per al càlcul de R. Per això, s'estableix l'aplicació d'un interval de resultat valorable (I_{mín.}, I_{màx.}) tal que:

$$R = S^{74} (li \cdot Pi) \text{ per a } I_{\text{mín}} < li < I_{\text{màx}}$$

i:1

Aquest interval corrector es fixa en -0'8 i 1'2. La Comissió de Seguiment podrà modificar si ho creu oportú, en cada exercici, els valors d'aquest interval.

4. Valors estimats dels indicadors per a la fi del període de vigència del contracte programa.

El contracte programa, en el seu capítol 6è, fixa els valors numèrics dels indicadors que s'han d'assolir per a l'any 1998 —i en molts casos també per a l'any 1999—, sobretot en aquells indicadors que mesuren actuacions que es portaran a terme durant el curs acadèmic i no coincideixen amb l'any natural. Igualment, es fixen també els resultats que s'han d'assolir en la majoria dels indicadors per a la fi del quadrienni de vigència del contracte programa, excepte per a uns quants, pocs, en els quals el resultat podria estar sotmès a múltiples variables, i l'experiència acumulada del seu seguiment durant els darrers períodes aconsella fixar-los en la pròxima revisió del contracte programa.

Malgrat tot, els indicadors fixats tenen un objectiu estimatori del compromís que la Universitat ha d'assolir per a la fi del període de vigència del contracte programa.

Els valors de creixement o decreixement per al 1998 s'han estimat a partir de la "situació de partida" que correspon als valors assolits durant el 1997 o el curs 1996-97, depenent de l'indicador, igual que el valor fixat per al final del període de vigència del contracte programa. Els valors que s'han d'assolir en els següents períodes s'estimaran, en cada cas, a partir de l'últim resultat assolit corresponent al període immediatament anterior.

El contracte programa inclou també indicadors qualitatius. Aquests corresponen a noves actuacions de la Universitat que s'emmarquen dins els respectius objectius, i que per aquest fet, es fa molt difícil fixar d'antuvi valors quantitatius per a l'indicador. Per tant, per a aquests, s'han fixat criteris qualitatius per al seu assoliment corresponent només a l'any 1998. Amb vista als anys posteriors, caldrà substituir-los per compromisos quantitatius que mesurin el grau d'acompliment dels nous projectes i programes als quals es referien els objectius qualitatius inicials del període, o bé, substituir-los per altres indicadors, igualment qualitatius.

D'altra banda, i com ja s'ha dit, per a determinats objectius en què algunes línies d'actuació no queden prou reflectides en els indicadors proposats, s'atribueix un pes a l'objectiu que provindrà de l'anàlisi qualitativa de la implementació de les línies d'actuació definides per a aquests objectius, que durà a terme la Comissió de Seguiment del contracte programa, i que s'afegirà al pes obtingut per l'acompliment dels indicadors del mateix objectiu.

5. Clàusules del finançament

Primera. La subvenció corrent consolidada que rep la Universitat Autònoma de Barcelona per a l'any 1998 és de 13.080 milions de pessetes, quantitat que suposa el finançament de la seva activitat ordinària.

Segona. Al marge de les aportacions addicionals que rebí la Universitat Autònoma de Barcelona com a conseqüència de l'acompliment dels objectius del contracte programa present i malgrat aquest inclogui indicadors d'I+D, la Universitat podrà rebre també, i independentment del contracte programa, recursos provinents de les convocatòries i ajuts de recerca inclosos en el Pla de Recerca.

Tercera. A més d'aquestes quantitats, i d'acord amb el que s'indica en l'apartat 1 d'aquest capítol, el Comissionat per a Universitats i Recerca destinarà un import addicional de 163,5 milions de pessetes per a l'any 1998, el qual completa l'aportació per a aquest any d'acord amb els objectius i les finalitats previstes en aquest contracte programa.

Quarta. Per als anys posteriors al 1998, a partir de la proposta de la Comissió de Seguiment, el Comissionat per a Universitats i recerca inclourà en el seu projecte de pressupost el finançament extraordinari que es derivi de l'aplicació del que estipula aquest capítol 7è sobre finançament del contracte programa.

Cinquena. Per a la base del càlcul del finançament extraordinari addicional que es deriva d'aquest contracte programa, es prendrà la quantitat indicada a la clàusula primera. Per als anys posteriors a 1998, es prendrà aquesta quantitat modificada amb la part consolidable del finançament extraordinari corresponent als períodes anteriors.

Sisena. No es prendran en consideració, ni per a la base de càlcul ni com a parts integrants d'aquest contracte programa, els finançaments específics esmentats tot seguit :

-Incrementos retributius fixats per la Llei de Pressupostos

-Incrementos de plantilles acordats a banda del contracte programa

-Modificacions normatives derivades d'acords d'àmbit estatal o de la mateixa

Generalitat, que suposin increments en el capítol 1r

-Aprovació de nous estudis al marge del contracte programa

-Subvencions destinades al Consell Social

-Aportacions del Pla de Recerca i convocatòries específiques de recerca o

altres finalitats

-Nous reconeixements de trams de docència i de recerca, ni de triennis

-Altres casos no previstos inicialment en aquest contracte programa.

Malgrat això, qualsevol aportació econòmica addicional no pactada inicialment podrà formar part d'aquest contracte programa, si ambdues parts així ho acorden.

Setena. La Universitat Autònoma de Barcelona remetrà al Comissionat per a Universitats i Recerca, amb l'antelació suficient, l'avantprojecte de pressupost de l'exercici següent, així com la memòria justificativa de les activitats i el grau d'acompliment dels objectius establerts en el contracte programa, els quals hauran de ser revisats prèviament per la Comissió de Seguiment.

Vuitena. La Universitat Autònoma de Barcelona remetrà, abans del 30 d'abril de cada any, la liquidació del pressupost de l'exercici anterior, justificada amb la memòria d'activitats, per poder iniciar les auditories previstes a la Llei i que aquestes es puguin remetre a la Sindicatura de Comptes.

Novena. La Comissió de Seguiment del contracte programa tindrà cura especial a assegurar que una disminució d'alumnes de la Universitat produïda per una millora del flux per increment en el rendiment mitjà del sistema no suposi per a la UAB una reducció del finançament de l'administració. Ben al contrari, en aquest contracte programa s'assegura que la millora del rendiment global suposa un manteniment o una millora en el finançament global.

8. MECANISMES DE GESTIÓ I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE PROGRAMA

1. Naturalesa i finalitat del contracte programa

Aquest contracte programa fixa els objectius que ha d'assolir la Universitat Autònoma de Barcelona en els propers anys i determina els acords i els compromisos mutus que s'estableixen entre la Universitat i l'Administració de la Generalitat de Catalunya durant la seva vigència.

2. Durada del contracte programa

La durada d'aquest contracte programa s'estableix per al quadrienni 1998-2001. Les dues parts signatàries manifesten la seva voluntat de renovar-lo quan acabi el període de vigència d'aquest.

S'estableix un període de prova d'un any, que coincidirà amb el primer de vigència del contracte programa. Transcorregut aquest primer any de prova, ambdues parts analitzaran i valoraran el funcionament del contracte programa i proposaran, si escau, les modificacions pertinents.

3. Comissió de Seguiment del contracte programa

S'estableix una Comissió de Seguiment del contracte programa que es constituirà durant el mes següent a la signatura d'aquest contracte programa, i que estarà formada per tres representants de cada part signatària, designats respectivament pel Comissionat per a Universitats i Recerca i pel rector de la Universitat. Tindrà la presidència de la Comissió un representant del Comissionat per a Universitats i Recerca.

La Comissió es reunirà de manera ordinària dos cops l'any durant els mesos següents a l'acabament del curs acadèmic i a l'acabament dels anys naturals de vigència del contracte programa, i de manera extraordinària quan ho sol·liciti una de les parts. Els acords es prendran per consens.

Les funcions de la Comissió seran les següents:

- Dur a terme el seguiment i l'avaluació semestral de l'execució del contracte programa a partir de la informació que amb aquesta finalitat subministrarà la Universitat.
- Analitzar i acordar el grau d'acompliment global dels objectius del contracte programa i realitzar les propostes anuals de liquidació definitiva de les aportacions derivades d'aquest.
- Proposar i realitzar les actuacions oportunes per a la incorporació, al projecte de pressupostos de la Generalitat de Catalunya de l'exercici següent, de les consignacions corresponents que es derivin del present contracte programa.
- Proposar els canvis i les modificacions que es considerin adients en els objectius i els acords entre les parts contractants, les quals, si hi estan d'acord, procediran a la modificació de l'articulat del present contracte programa.
- Analitzar durant el primer any de vigència del contracte programa, atès el seu caràcter de prova, tots aquells aspectes de definició, d'estratègia i d'aplicació que, d'acord amb l'experiència assolida, pugui ser convenient reconsiderar. A la fi del primer any de vigència del contracte programa ambdues parts podran considerar i modificar, si escau, els acords, els objectius i els indicadors del present contracte programa.
- Coordinar els criteris d'actuació i de seguiment del contracte programa amb les directrius generals establertes per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.
- Adaptar, si escau, el contracte programa a la normativa de rang superior que eventualment pogués entrar en vigència durant el seu període d'aplicació, com podrien ser un nou model de finançament o una reestructuració d'estudis del sistema universitari de Catalunya.
- Interpretar el contracte programa en primera instància, en les situacions en què sigui necessari.
- Totes les altres funcions que es derivin del contracte programa.

La Comissió de Seguiment podrà constituir grups de treball específics, amb membres externs a la Comissió i tècnics de les institucions respectives, per a la realització d'estudis i altres tasques que la Comissió pugui determinar.

4. Memòria anual i memòria quadriennal

La Universitat Autònoma de Barcelona es compromet a elaborar anualment una memòria de les activitats realitzades, d'acord amb els objectius i compromisos del present contracte programa i del Pla estratègic de la Universitat. Així mateix, la Universitat elaborarà una memòria final valorativa del quadrienni. Les memòries hauran de ser trameses al Comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya.

5. Sistemes d'informació

La Universitat Autònoma de Barcelona es compromet a facilitar al Comissionat per a Universitats i Recerca, en tot moment, la informació necessària per al seguiment i l'avaluació del present contracte programa i dels objectius i compromisos que s'hi concreten. Aquesta informació, agregada per Universitat i centres i disgregada per estudis, si escau, fa referència preferentment a l'activitat docent de primer, segon i tercer cicles i de millora de la qualitat; a l'oferta i la demanda de places de nous estudiants, a la matrícula i al rendiment acadèmic dels estudiants i els titulats; a les activitats de recerca i de transferència de tecnologia dels diferents grups investigadors; a les plantilles de personal docent, investigador i d'administració i serveis; a les activitats d'extensió universitària, de formació continuada i de postgrau i de serveis a la comunitat universitària, i a la gestió pressupostària i patrimonial de la Universitat.

La UAB es compromet a continuar mantenint i desenvolupant les accions dutes a terme per consolidar les seves bases de dades amb els principis d'objectivitat, fiabilitat i transparència.

Es considerarà falta molt greu i, per tant, motiu exprés per a l'anul·lació del contracte programa, la falsificació de dades o l'alteració greu d'aquestes.

La Universitat Autònoma de Barcelona resta obligada a facilitar als òrgans de control de l'Administració tota la informació que aquests requereixin.

6. Rescissió del contracte programa

Aquest contracte programa es podrà rescindir en cas d'incompliment dels pactes i compromisos contrets per les parts, o per acord d'aquestes.

7. Diferències d'interpretació

En el cas que les dues parts signants interpretin de manera diferent el contracte programa després de la intervenció de la Comissió de Seguiment, aquest se sotmetrà a l'informe de dos experts nomenats de comú acord. L'informe se sotmetrà a la decisió del Govern, sens perjudici de les accions legals que ambdues parts considerin necessàries.